

RELATÓRIO SOCIOECONÔMICO

2021

20
ANOS

Banco do Vale

MICROCRÉDITO

HÁ 20 ANOS REALIZANDO
OS SONHOS DE INÚMEROS
EMPREENDEDORES



SUMÁRIO

Palavra da Diretora	4
O Relatório	7
Linha do Tempo do Banco do Vale	8
Sobre o Banco do Vale	10
20 anos de fundação do Banco do Vale	11
Abrangência Territorial	15
Atendimento Presencial	15
Atendimento Digital	15
Nosso Propósito	16
Missão, visão e valores	16
Governança	17
Estrutura Administrativa	18
Conselho de Administração	19
Conselho Fiscal	20
Diretora Superintendente	20
Código de Ética	21
Plano estratégico para o futuro	23
Nossos Produtos	24
Microcrédito	25
Microcrédito Rural	25
Crédito Pessoal	25
Reforma e Construção	26
Moradia	26
Água Vida	26
O sucesso de nossos clientes é o nosso maior resultado	27
Sustentabilidade	29
Nossos pilares de sustentabilidade	30
Responsabilidade Social	31
Primeiro colaborador do Banco do Vale	32
Saúde e Segurança do Trabalho	33
Programa de Benefícios	34

Capacitação e Treinamentos	35
Dia do Trabalho	36
Comemoração Natal	37
Assembleia Geral	38
Certificação de Responsabilidade Social	39
Responsabilidade Ambiental	40
Nosso Negócio	41
Resultados de Desempenho Operacional	42
Distribuição da Carteira de Crédito	42
Setores Atendidos	42
Utilização do Crédito	43
Carteira Ativa	44
Empregos gerados e mantidos	44
Valores Liberados	45
Risco	45
Recuperação de Ativos	46
Resultados Financeiros	47
Balanço Patrimonial	48
Demonstração do Resultado do Exercício	49
Gráficos e Indicadores do Balanço Patrimonial	50
Gráficos e Indicadores da Demonstração de Resultados	50
Anexos	51
Resumo Responsabilidade Social	52
Resumo Responsabilidade Social Metas Sociais	53
Resumo Responsabilidade Ambiental	54
Resumo Responsabilidade Econômica	55
Nossos Endereços	56

Palavra da Diretora

"Quanta "vida" foi capaz de gerar, desenvolver, impulsionar, fortalecer, dar esperança e segurança com a geração de desenvolvimento econômico sustentável e de emprego e renda."



Banco do Vale

No dia 20 de dezembro de 2021 o Banco do Vale completou 20 anos de sua fundação; 20 anos de "vida". É possível que cause estranheza a alguns o fato de eu me referir a uma organização como o Banco do Vale usando a palavra "vida" para falar de seu aniversário de fundação.

Entretanto, não me ocorre nenhuma outra capaz de expressar tão bem a história do Banco do Vale no decorrer de seus 20 anos de existência.

Quanta "vida" foi capaz de gerar, desenvolver, impulsionar, fortalecer, dar esperança e segurança com a geração de desenvolvimento econômico sustentável e de emprego e renda.

Quantos sonhos de "vida" ajudou a realizar! Sonhos de dar "vida" a uma pequena empresa, sonhos de empreender por conta própria, de ampliar, de conquistar, de realizar, de melhorar sua qualidade de "vida" com a reforma ou construção de suas moradias, de adquirir bens, e outros tantos que o Banco do Vale ajudou a realizar.

Nesses 20 anos acreditamos e fomos fiéis ao nosso propósito: "O dinheiro a serviço da "vida". Assim, através da oferta de crédito com responsabilidade e compromisso com as boas práticas de não endividamento, consolidamos os valores que nosso cliente e a sociedade como um todo necessitam para um crescimento sustentável de seus negócios e melhoria da qualidade de suas "vidas".

Desde a nossa fundação no ano de 2001, temos crescido continuamente graças ao aprimoramento de nossas práticas de governança e de nossa capacidade de inovar e de criar novos valores e produtos adequados aos tempos, as condições sociais e estilo de vida das pessoas e empreendedores.

Palavra da Diretora

"Os números apresentados são contundentes em demonstrar a grandeza do trabalho realizado e falam por si acerca do número de "vidas" que foram impactadas e transformadas nesses 20 anos de "vida" do Banco do Vale."

Em 2021 celebramos os 20 anos de nossa fundação e com muito orgulho e gratidão a todos e todas que fizeram e fazem parte dessa história compartilhamos os resultados alcançados com o expressivo valor de créditos concedidos de R\$ 240 milhões de reais divididos em 72.588 operações. Com esse montante conseguimos gerar/manter 56.744 empregos.

A carteira ativa gerada foi superior a R\$ 17 milhões.

Os números apresentados são contundentes em demonstrar a grandeza do trabalho realizado e falam por si acerca do número de "vidas" que foram impactadas e transformadas nesses 20 anos de "vida" do Banco do Vale.

Hoje, celebramos com sentimentos de gratidão e reconhecimento, em primeiro lugar pela "vida" de nossos fundadores e fundadoras, pois foi graças a sua liderança e iniciativa a frente das organizações da sociedade civil na luta incansável na busca por melhores condições legais e oportunidades, especialmente de acesso ao crédito para as micro e pequenas empresas e empreendedores, que surgiu a razão de existir do Banco do Vale.

Gratidão e reconhecimento também pela vida de todos os conselheiros e conselheiras, por seu tempo generosamente e gratuitamente doado a serviço do Banco do Vale no decorrer desses 20 anos.

Palavra da Diretora

"Aos clientes, razão de existir do Banco do Vale, o nosso compromisso de fazer melhor a cada dia, oportunizando o acesso ao crédito e avançando em nossas iniciativas de atuação de forma equilibrada e sustentável, gerando valor para o mundo, a sociedade e a vida das pessoas.

Gratidão!"

Reconhecimento e gratidão que se estende também a "vida" de todos os colaboradores (as), os que iniciaram junto com a fundação, bem como todos os demais que no decorrer desses 20 anos doaram o melhor de seu serviço na construção da história do Banco do Vale.

Nossa gratidão e reconhecimento a todos os aportadores de recursos que confiaram no nosso trabalho e disponibilizaram os recursos necessários para impulsionar nossas operações: Badesc, BNDES, Caixa Econômica Federal, OikoCredit e especialmente os nossos Investidores Sociais.

Enfim, a nossa gratidão a todos os parceiros e pessoas que de uma forma ou de outra fizeram e fazem parte da história dos 20 anos do Banco do Vale.

Aos clientes, razão de existir do Banco do Vale, o nosso compromisso de fazer melhor a cada dia, oportunizando o acesso ao crédito e avançando em nossas iniciativas de atuação de forma equilibrada e sustentável, gerando valor para o mundo, a sociedade e a vida das pessoas.

Gratidão!

Que Deus abençoe a todos e todas e nos inspire com sabedoria e coragem para vivermos uma "vida" plena.



O Relatório



O Banco do Vale é uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) e, sendo assim, “pertence e serve” a toda a comunidade, e como tal, tem o dever e o compromisso com a transparência de sua gestão, ações e resultados.

O Relatório Socioeconômico é um instrumento pelo qual o Banco do Vale dá publicidade perante toda a sociedade de seu desempenho, resultados econômicos, sociais e ambientais, bem como dos fatos relevantes de sua gestão ocorridos no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021.

Nosso desempenho, desafios, avanços e desenvolvimento ao longo de nossa história são contemplados neste relatório

Linha do Tempo do Banco do Vale



2001

20.Dezembro

Fundação da CREDIVALE - Agência Metropolitana de Microcrédito

2002

01.Janeiro - Início das Atividades operacionais

29.Janeiro - Primeiro Aporte de Recursos BADESC no valor de R\$1 milhão

2005

Início dos atendimentos do Banco do Vale em uma sala dentro da Ampe de Indaial

2006

Outubro - Abertura da 1ª Filial do Banco do Vale em Indaial

2007

Inauguração nova Sede Administrativa em Blumenau

2008

Maio - Assinatura do contrato de Primeiro Aporte de Recursos BNDES

Julho - Assinatura do contrato de Primeiro Aporte de Recursos

Caixa Econômica Federal

2009

Novembro - Abertura da 1ª Filial do Banco do Vale em Timbó

2010

Abril - Abertura da 1ª Filial do Banco do Vale em Gaspar

Linha do Tempo do Banco do Vale



2011

Dezembro - Banco do Vale comemora 10 anos de fundação

2013

Janeiro - Inauguração nova Sede Administrativa em Blumenau

Abril - Assinatura do contrato de Primeiro Aporte de Recursos OIKOCREDIT

Dezembro - Abertura da 1ª Filial do Banco do Vale em Rio do Sul

2014

Fevereiro - Abertura da 1ª Filial do Banco do Vale em Jaraguá do Sul

2016

Julho - Banco do Vale Realiza a 1ª Avaliação de Desempenho Social em parceria com a CERISE

2018

Agosto - Assinatura do primeiro contrato do Projeto Investidor Social

2020

O Banco do Vale passou a oferecer também o crédito na metodologia digital, ampliando assim sua área de atuação para todo o estado de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul

2021

Banco do Vale completa 20 anos de fundação

Sobre o Banco do Vale

É uma organização sem fins lucrativos que possui imunidade tributária e sua razão de existir é a de levar a oportunidade de crédito às pequenas empresas e aos empreendedores.

As principais entidades representativas da sociedade civil fundadoras do Banco do Vale foram as seguintes: BADESC, SEBRAE-SC, FAMPESC, FACISC, AMMVI, Furb e Intersindical de Blumenau. Foi qualificada como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público por meio do ato publicado no Diário Oficial da União em 19/08/2002.

O objetivo social do Banco do Vale é o da concessão de empréstimos aos empreendedores formais, informais e às pessoas, visando à promoção da inclusão financeira e social, ao combate à pobreza, à geração de emprego e renda e conseqüentemente à melhoria da qualidade de vida.

O Banco do Vale é habilitado pelo Ministério da Economia para atuar no Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado (PNMPO) e sua metodologia é de atendimento presencial ao tomador, sendo o Agente de Microfinanças responsável pelo atendimento do empreendedor formal e informal, com vistas a sua condição diferenciada, tanto documental quanto estrutural e financeira.



20 anos de fundação do Banco do Vale



Banco do Vale
MICROCRÉDITO

Marco histórico de sua existência, no dia 20 de dezembro de 2001 ocorreu a fundação do Banco do Vale denominada **CREDIVALE AGÊNCIA METROPOLITANA DE MICROCRÉDITO**.

No ano de 2021, celebra os 20 anos de sua fundação.

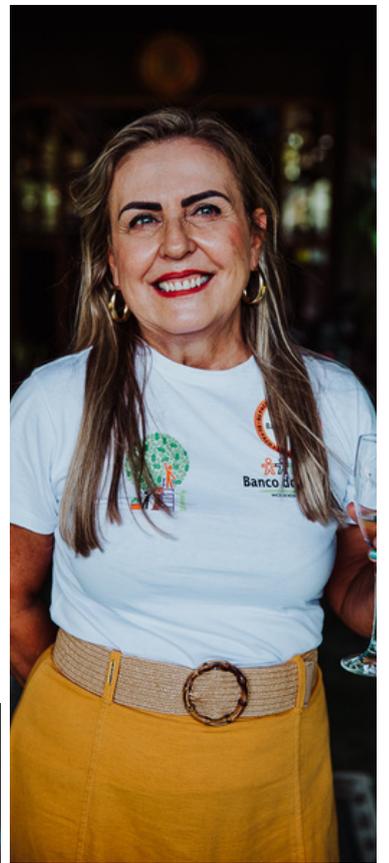
A data foi comemorada com uma inesquecível comemoração realizada no sítio Colina Verde de Indaial - SC, com a especial presença de alguns dos fundadores e conselheiros, de todos os colaboradores, parceiros e demais convidados.

Na celebração, o Presidente do Conselho de Administração, Sr. Syllas Ubaldo Bandeira Filho e a Diretora Superintendente, Sra. Maria Aparecida Bressanini, em suas palavras emocionadas relembrou a razão de existir do Banco do Vale e sua trajetória nesses 20 anos de história do Banco do Vale.

Momento especial foi também a Roda de Contação da história do Banco do Vale. Quanta emoção nas lembranças e histórias vivenciadas ao longo desse precioso tempo. O momento foi marcado pela emoção de colaboradores, fundadores, parceiros e conselheiros do Banco do Vale que compartilharam suas memórias e momentos especiais vividos nestes 20 anos de história.

Os fundadores do Banco do Vale foram homenageados durante a cerimônia e foram convidados para realizar o descerramento da placa comemorativa dos 20 anos de Fundação.









Abrangência Territorial

Atendimento Presencial

O atendimento presencial oferecido aos clientes na metodologia do Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado com a presença do Agente de Microfinanças no local do empreendimento ou na residência do tomador ocorre a partir de seis unidades de atendimento, localizadas nos seguintes municípios: Blumenau, Indaial, Gaspar, Timbó, Rio do Sul e Jaraguá do Sul.



Abrangência Territorial

Atendimento Digital

Desde o ano de 2020, o Banco do Vale conta com o atendimento digital o que ampliou a sua área de atuação para todo o estado de Santa Catarina, bem como os estados o Paraná e do Rio Grande do Sul.



Banco do Vale

Nosso Propósito



Missão

“Apoiar os empreendedores informais, formais e as pessoas, por meio das microfinanças, promovendo o desenvolvimento econômico e social de forma sustentável e diferenciada.”



Visão

“Tornar-se, até 2025, uma instituição atuante no mercado de microfinanças brasileiro, com eficiência administrativa e operacional.”



Valores

- ÉTICA
- EFICIÊNCIA
- TRANSPARÊNCIA





GOVERNANÇA

Estrutura Administrativa

A Estrutura Administrativa do Banco do Vale é organizada da seguinte forma:

- Assembleia Geral
- Conselho de Administração
- Superintendência
- Conselho Fiscal

Nosso Conselho de Administração e Conselho Fiscal é composto por conselheiros que prestam serviço voluntário. A Superintendência é desempenhada por um Diretor Superintendente contratado.

A Organização conta com auditoria interna que mantém constante verificação e acompanhamento no tocante ao cumprimento de seus procedimentos internos, cumprimento do Código de Ética e outros itens considerados relevantes no tocante à sua gestão.

A Organização submete semestralmente suas demonstrações contábeis e patrimoniais a uma avaliação e ao parecer de uma auditoria externa independente



Conselho de Administração



Syllas Ubaldo
Bandeira Filho -
Presidente



Milton Roeder
Vice-presidente



Roberto Coelho
Conselheiro



Jean Carlo Gaspar
Conselheiro



Marli Bonezzi
Conselheira



Ademir Danilo Zardo
Conselheiro



Conselho Fiscal



Paulo Roberto da
Cunha
Conselheiro



Itelvino Schinaider
Conselheiro



Cristiano Bernardi
Conselheiro



Jair Pacheco
Conselheiro

Diretora Superintendente



Maria Aparecida Bressanini



Código de Ética

Temos orgulho de conduzir nossas atividades com base na honestidade e comprometimento, defender princípios fundamentais de respeito a vida e adotar práticas de proteção ao bem-estar de todos.

A busca dos valores morais e éticos aumenta cada dia junto a responsabilidade com a comunidade e com os parceiros, com os quais trilhamos nossos passos. Exige mais do que trabalho, requer compromissos individuais e também públicos.

O Código de Ética do BANCO DO VALE se compromete em defender aquilo que acredita, seguindo uma postura responsável, ética e transparente. Reúne princípios e regras que orientam nossa atuação profissional e nosso relacionamento com os colegas de trabalho, fornecedores, clientes e a comunidade.



Banco do Vale



**PLANO ESTRATÉGICO
PARA O FUTURO**

Plano Estratégico de Futuro

O planejamento estratégico é uma excelente ferramenta que permite ao Banco do Vale definir ações de gestão visando o crescimento e a continuidade da Organização.

As medidas contidas no planejamento estratégico contemplam desde ações de gestão de tempo, gestão de riscos, gestão financeira, gestão de pessoas, entre outras.

O Banco do Vale realiza seu planejamento visando melhoria de seus indicadores, crescimento e evolução de sua carteira, sempre buscando a ampliação de nossos atendimentos para toda a comunidade atendida, contribuindo assim para a geração de emprego e renda na região e conseqüentemente ajudando no futuro de nossa comunidade.

Abaixo, alguns dos objetivos contemplados no Plano de Ações Estratégicas do Banco do Vale:

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES E AGILIDADE DOS PROCESSOS;

MELHORAR ESTATÍSTICAS E RELATÓRIOS DE GESTÃO;

FACILITAR OS PROCEDIMENTOS DE COBRANÇA;

FACILITAR OS PROCEDIMENTOS DE LIBERAÇÃO DOS CRÉDITOS;

DIVULGAÇÃO DO BANCO DO VALE E CONSOLIDAÇÃO DO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE;

GANHAR AGILIDADE E INCREMENTO DOS RESULTADOS;

MELHORIA DOS INDICADORES DE PONTUALIDADE;

INTERNALIZAÇÃO DA CULTURA ORGANIZACIONAL E PERTENCIMENTO;

GANHAR AGILIDADE E EFICIÊNCIA OPERACIONAL;

MELHORAR O DESEMPENHO FINANCEIRO;

FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL;

FORTALECIMENTO DA GESTÃO DE DESEMPENHO SOCIAL.





NOSSOS PRODUTOS

Nossos Produtos

O Banco do Vale é habilitado pelo Ministério da Economia para atuação no Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado - PNMPO e, ao longo de seus 20 anos de história, expandiu seus atendimentos com novos produtos, buscando o atendimento da comunidade de sua região de atendimento.



Microcrédito

Empreendedores, autônomos, pessoas que possuem renda extra.

- Aquisição de máquinas e equipamentos, novos e usados;
- Capital de giro;
- Diversas finalidades.



Microcrédito Rural

Empreendedores rurais que trabalham com atividades agrícolas, agronegócio, turismo rural ou outras atividades desse setor.



Crédito Pessoal

Com o Crédito Pessoal você pode comprar eletrodomésticos, fazer viagens, cursos, tratamento dentário e tudo mais que você deseja realizar.

O recurso que o Banco do Vale empresta deve ser útil e fazer a diferença positiva no crescimento, na renda e na qualidade de vida das pessoas, transformando para melhor a vida do indivíduo, assim como da sua família e e também da comunidade a sua volta.

Nossos Produtos



Reforma e Construção

Com o Reforma e Construção, aquela tão sonhada reforma do seu lar está ao seu alcance!



Moradia

O Banco do Vale Moradia é a sua chance de realizar o sonho da casa própria.



Água Vida

Produto destinado para saneamento básico, programas de captação e qualidade de água e, com isso, irá conquistar mais saúde, higiene, conforto e bem-estar para sua família.

O Banco do Vale está comprometido em disseminar a prática das finanças com responsabilidade, visando a proteção dos nossos clientes e sobretudo orientá-los contra o endividamento.

O sucesso de nossos clientes é o nosso maior resultado!

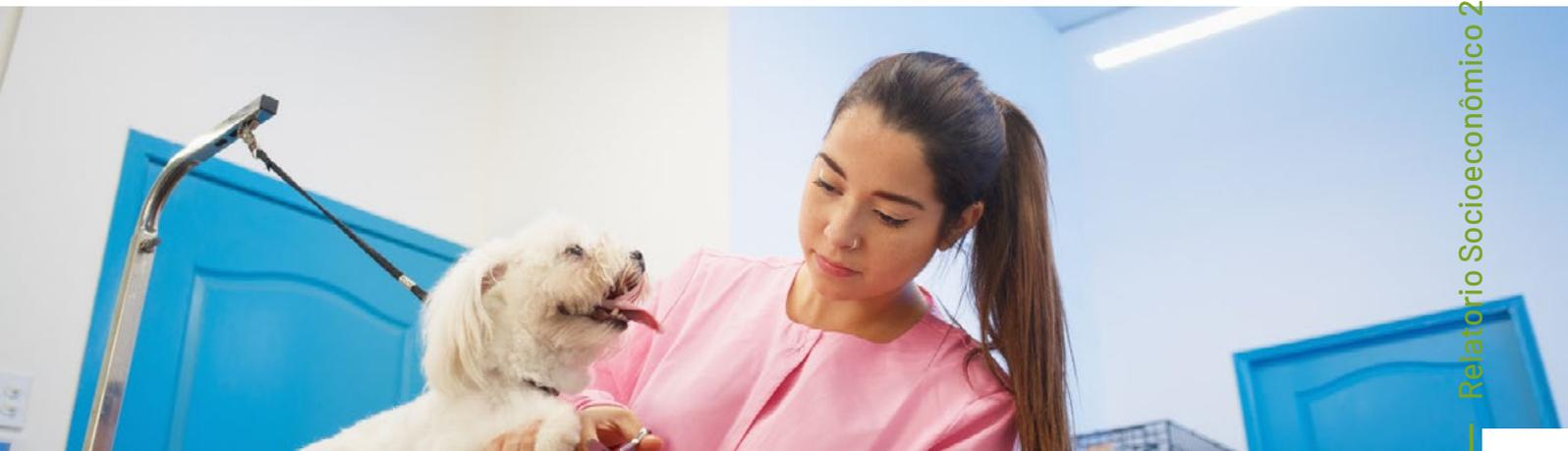
Natural de São Bento do Sul, a Sra. Mayra da Silva é empreendedora em Blumenau/SC a mais de três anos no ramo de pet shop.

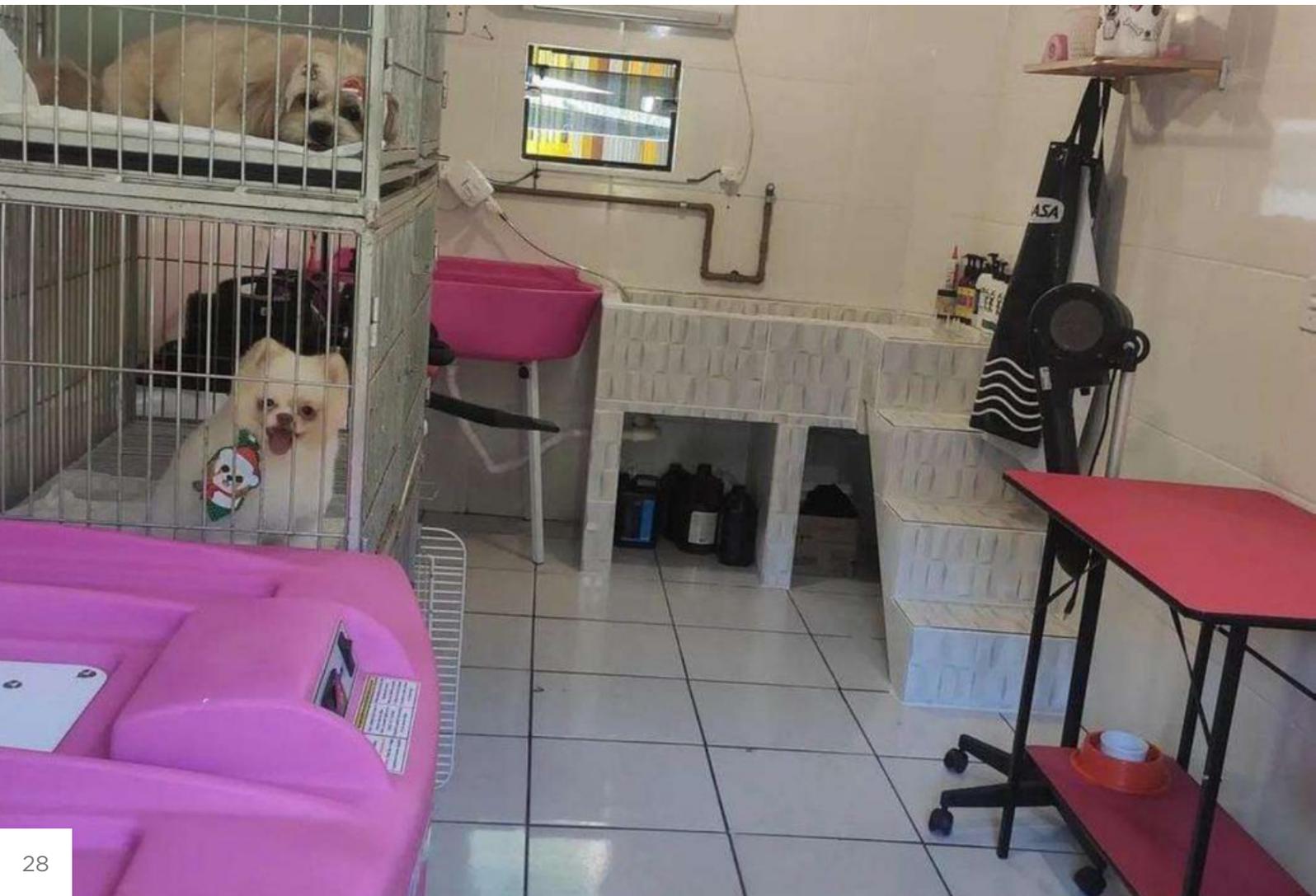
Conheceu a profissão trabalhando como funcionária em um Pet, onde aprendeu a atividade e desenvolveu grande amor pelos bichinhos.

Aos domingos dava banho nos cachorros de amigos e vizinhos, no chuveiro da casa onde morava. Despertou aí, a vontade de empreender, mas continuou trabalhando como funcionária e nas horas vagas trabalhava em casa cobrando pelos serviços.

Foi então que foi prospectada pelo Banco do Vale e mantém a parceria até hoje. Seu empreendimento prosperou, atualmente possui excelentes instalações com máquinas de ponta e com uma clientela fixa formada.

"Hoje tem bancos e cooperativas que me oferecem dinheiro, dizendo que tenho crédito aprovado, mas foi o Banco do Vale que acreditou em mim quando ninguém acreditava."





SUSTENTABILIDADE



NOSSOS PILARES DE SUSTENTABILIDADE



Os pilares Econômico, Social e Ambiental norteiam o desempenho sustentável e a atuação do Banco do Vale na busca pelo equilíbrio e harmonia, com vistas à garantia da integridade de nosso planeta, da natureza e da sociedade no presente e no futuro.

As linhas de crédito oferecidas pelo Banco do Vale são criadas a partir das necessidades de seus clientes e sempre objetivando a inclusão financeira e social, a promoção do desenvolvimento econômico das pequenas empresas, dos empreendimentos e das pessoas, promovendo a saúde, a proteção ao meio ambiente, o combate à pobreza e a melhoria da qualidade de vida.

RESPONSABILIDADE SOCIAL



Nossos colaboradores e comunidade

- Promover o bem-estar e a saúde de nossos colaboradores;
- Promover o desenvolvimento profissional e social de nossos colaboradores;
- Promover e apoiar eventos voltados para a comunidade;
- Incentivar o trabalho voluntário.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL



Nossos Produtos

- Promover o desenvolvimento econômico de nossos clientes, sempre com a preocupação do meio ambiente;
- Cláusulas contratuais específicas voltadas para o impacto ambiental;
- Não financiar atividades que agridam, prejudiquem ou ameacem o meio ambiente.

RESPONSABILIDADE ECONÔMICA



Nossa Atividade

- Promover o crescimento saudável e sustentável da organização;
- Promover o desenvolvimento econômico e social na comunidade, através da geração de empregos e renda;
- Incentivar as boas práticas de gestão e de governança;
- Promover o acesso ao crédito.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Contando com uma equipe de 40 colaboradores, o Banco do Vale preza por um relacionamento cordial e honesto com seus colaboradores e está determinado a promover um ambiente de trabalho sadio e harmonioso, que valorize o ser humano e o seu bem-estar pessoal, onde haja confiança, respeito, justiça e estímulo às inovações e ao desenvolvimento profissional.

Faixa Etária dos colaboradores

Menores 24 anos	10
25 a 30 anos	5
31 a 40 anos	14
41 a 50 anos	4
51 a 60 anos	6
Maiores 60 anos	1

 **86%** do total dos colaboradores são mulheres

Grau de Escolaridade dos colaboradores

Educação Superior completa	17
Educação Superior incompleta	10
Ensino médio completo	13

Primeiro colaborador do Banco do Vale

No ano de 2021, comemoramos 20 anos de fundação do Banco do Vale e tivemos a oportunidade de celebrar a data com nosso primeiro colaborador, Sr. Roberto Carlos Franceschi, que também completou 20 anos de serviços ao Banco do Vale.

Ao longo dos 20 anos de história junto ao Banco do Vale, o Sr. Roberto, que iniciou sua jornada como Agente de Crédito, com seu trabalho e dedicação muito contribuiu para o sucesso do Banco do Vale, tendo ele mesmo percorrido um caminho de desenvolvimento profissional e pessoal, ou seja, cresceu junto com a Organização e atualmente exerce a função Assessor de Diretoria.

Os desafios e conquistas ao longo destes 20 anos foram e continuam sendo uma experiência significativa e que proporciona conhecimento e satisfação no dia a dia das atividades rotineiras, e o Sr. Roberto com seu grande conhecimento das operações de microcrédito coloca toda a sua expertise a serviço do Banco do Vale com criatividade e segurança.

Ao Sr. Roberto Carlos Franceschi, o nosso reconhecimento e gratidão, pois com amor e dedicação, no decorrer desses 20 anos, desempenhou sua função de maneira honesta, correta e justa.

Roberto, muito obrigada, por seu trabalho e dedicação! Você faz parte da história do Banco do Vale.



Banco do Vale



Saúde e Segurança do Trabalho

A medicina do trabalho é um ramo que é especializado em evitar os riscos de acidentes de trabalho e as doenças ocupacionais.

Anualmente, o Banco do Vale realiza a contratação de empresa especializada em medicina do trabalho, que, após visita técnica em todas as nossas unidades de atendimento, emite laudos para que a gestão do Banco do Vale possa corrigir e melhorar o ambiente de trabalhado.

PPRA

Avaliação qualitativa e quantitativa na qual procura-se identificar os riscos potenciais através de entrevistas com nossos colaboradores, inspeções de nossos ambientes de trabalho, identificação e acompanhamento de todos os processos rotineiros no local, verificações dos controles de riscos já existentes e ainda uma classificação destes riscos.

LTCAT

É neste relatório que virão todas as informações necessárias de riscos presentes no local e quais medidas e equipamentos devem ser tomados e adquiridos para a proteção de nossa equipe.

PCMSO

No Banco do Vale são exigidos, além dos atestados admissionais e demissionais, os periódicos, de retorno ao trabalho ou ainda de eventuais mudanças de função do colaborador.

CIPA

Seu principal objetivo é o de buscar a prevenção de possíveis acidentes de trabalho ou ainda de doenças que possam estar relacionadas ao trabalho. Sua composição é de representantes do empregador e do empregado, estes, por sua vez, participam de cursos e treinamentos voltados para esta finalidade.



Programa de Benefícios

Além dos salários e encargos sociais em dia, o Banco do Vale oferece a seus colaboradores um programa com excelentes benefícios!

O Banco do Vale possui diversos benefícios oferecidos aos seus colaboradores, tais como Ticket Alimentação, Ticket Refeição, Plano de Saúde, Seguro de Vida, Produtividade e Anuênio.

É de extrema importância a manutenção de tais benefícios, uma vez que os mesmos contribuem para a motivação de nossos colaboradores.

13º Salário	R\$	159.165
Férias	R\$	244.677
FGTS	R\$	174.483
INSS	R\$	542.620
Salários	R\$	1.333.647
Gratificação de Funcionários	R\$	501.434

Uniformes	R\$	8.080
Assistência Médica	R\$	54.828
Alimentação	R\$	509.757
Estagiários	R\$	32.263
Vale-Transporte	R\$	15.923
Laudos Medicina do Trabalho	R\$	4.341
Seguro de Vida	R\$	22.638

**Total de salários e encargos sociais:
R\$2.956.026**

**Demais benefícios:
R\$647.830**

Total dos investimentos com pessoal em 2021



R\$3,6 milhões

Capacitações e Treinamentos

Ao longo de 2021 realizamos diversos encontros de capacitação para promover o desenvolvimento de nossa equipe, buscando cada vez mais o aperfeiçoamento de nossos colaboradores nas análises de crédito, na recuperação de créditos e nas técnicas de cobrança.

Temas das capacitações:

Investimento de
mais de
R\$58 mil
em 2021

- Processos de Comunicação Inteligente
- Contatos Ganha-Ganha
- A força das Crenças Limitantes nos resultados
- Desprogramação de Crenças Limitantes
- Crenças Impulsionadoras na prática
- Valores Pessoais x Resultados
- O valor do Propósito
- O Poder do Pensamento e do Sentimento X Resultados
- Mente Positiva e o Milagre das Primeiras Horas do Dia
- Como criar um Dia de Sucesso
- Procrastinação e Consequências
- Autossabotagem, Motivação e Compromisso
- Tomada de Decisão
- Aumentar e Criar um “Gás” Extra



Dia do trabalho

No dia 1º de maio é celebrado o Dia do Trabalho, e nesta data tão importante o Banco do Vale homenageou aqueles que diariamente se dedicam em levar o microcrédito do Banco do Vale para nossos clientes e comunidade.

Foram realizados deliciosos cafés da manhã especiais em todas as unidades de atendimento do Banco do Vale como forma de homenagear e agradecer a todos aqueles que se dedicam no exercício de suas funções.



Comemoração Natal

Celebrar as datas comemorativas junto com seus conselheiros e colaboradores é uma oportunidade que o Banco do Vale não deixa passar, pois é nestes momentos de conagração, alegria e união que o Banco do Vale fortalece a cultura organizacional, o espírito de equipe e pertencimento.

Em 2021, além das celebrações de datas comemorativas que foram comemoradas internamente, a jornada anual de 2021 foi encerrada com uma grande comemoração, pois além das confraternizações de final de ano, o Banco do Vale comemorou 20 anos de fundação.

A festa foi realizada no dia 4 de dezembro no Sítio Colina Verde em Indaial (SC) e contou com a participação de todos os colaboradores que fizeram essa festa acontecer com muita alegria e descontração.



Banco do Vale realiza Assembleia Geral

No dia 15 de abril foi realizada a Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária do Banco do Vale, com a presença dos nossos conselheiros, parceiros e colaboradores. O evento expôs resultados do Relatório da Administração do Exercício de 2020 e a Prestação de Contas do Exercício de 2020: Parecer da Auditoria Externa e do Conselho Fiscal exercício 2020, como tema ordinário. De maneira extraordinária, também foram apresentados os resultados do Relatório da Administração do Exercício de 2019 e a Prestação de Contas do Exercício de 2019: Parecer da Auditoria Externa e do Conselho Fiscal exercício 2019 que, devido a COVID19, tiveram sua apresentação postergada.



CERTIFICAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL ALESC 11ª Edição 2021



foto: Bruno Collaço / Agência AL

No dia 6 de dezembro de 2021, o presidente do Conselho de Administração, Sr. Syllas Ubaldo Bandeira Filho, participou da solenidade de entrega do Certificado de Responsabilidade Social 2021 na Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, onde, pelo 3º ano consecutivo, o Banco do Vale foi certificado pela ALESC.



foto: Bruno Collaço / Agência AL

Responsabilidade Ambiental

O Banco do Vale assumiu a responsabilidade que tem perante nosso planeta e busca constantemente contribuir de alguma forma com o meio ambiente. Diante disso, além de termos campanha de redução do uso de descartáveis, procuramos diminuir a utilização de papéis, e o consumo de energia elétrica. Além disso, desde 2019 contamos com o Produto Água Vida, que tem por objetivo facilitar o acesso das pessoas ao saneamento, programas de captação de água e etc.



Água Vida

Em 2021, emprestamos mais de R\$7 mil no produto Água Vida para a realização de melhorias voltadas para o saneamento.



Redução de Descartáveis

Os colaboradores receberam como brindes canecas, garrafinhas e copos de vidro personalizados para uso no dia a dia. Para nossos clientes, utilizamos copos descartáveis biodegradáveis.



Redução da utilização de papel

Implantado em 2020, o formato de assinatura digital tem possibilitado a redução no consumo de papéis. Além disso, práticas de reutilização de papel como rascunho também contribuem para a redução.



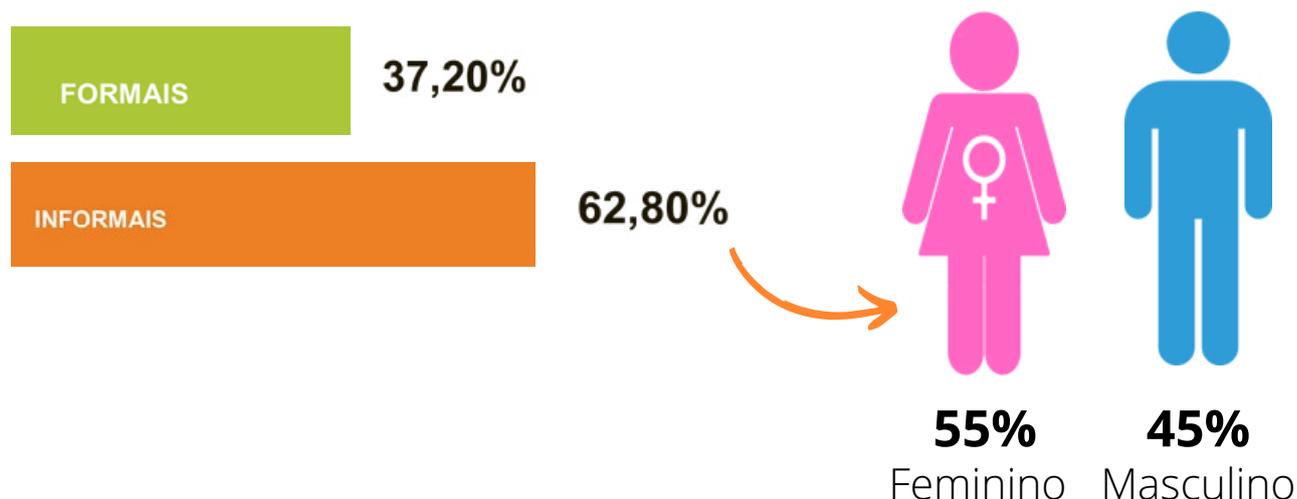
NOSSO NEGÓCIO

Resultados de Desempenho Operacional

Distribuição da Carteira de Crédito

A carteira de clientes do Banco do Vale é formada por empreendedores informais e formais, que buscam apoio para a evolução e crescimento de suas atividades.

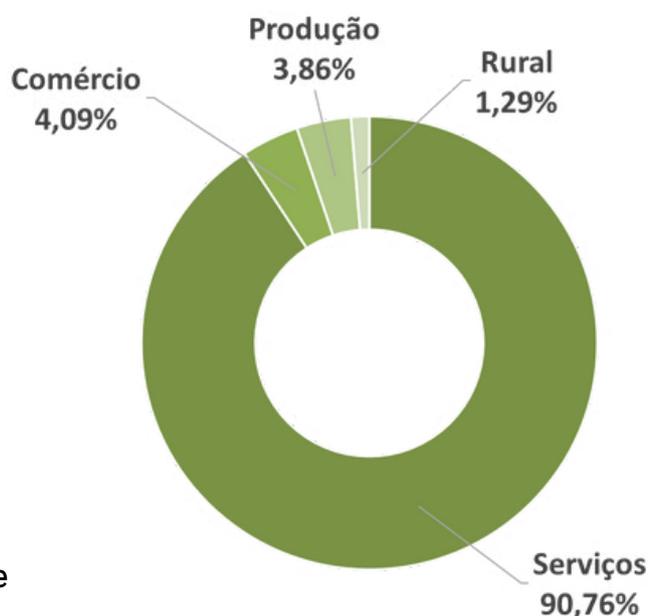
Com 20 anos de atuação, o Banco do Vale possui uma carteira com 62,80% de clientes informais e, destes, 55% são mulheres.



Setores Atendidos

O Banco do Vale possui em sua carteira de clientes uma grande diversidade de atividades econômicas que atende com o Microcrédito. Tais atividades são agrupadas por setores: Produção, comércio, serviços e atividades rurais.

Em sua composição de carteira, o Banco do Vale possui 90,76% de seus clientes no setor de serviços, tais como: costureiras, encanadores, pedreiros, entre outros.



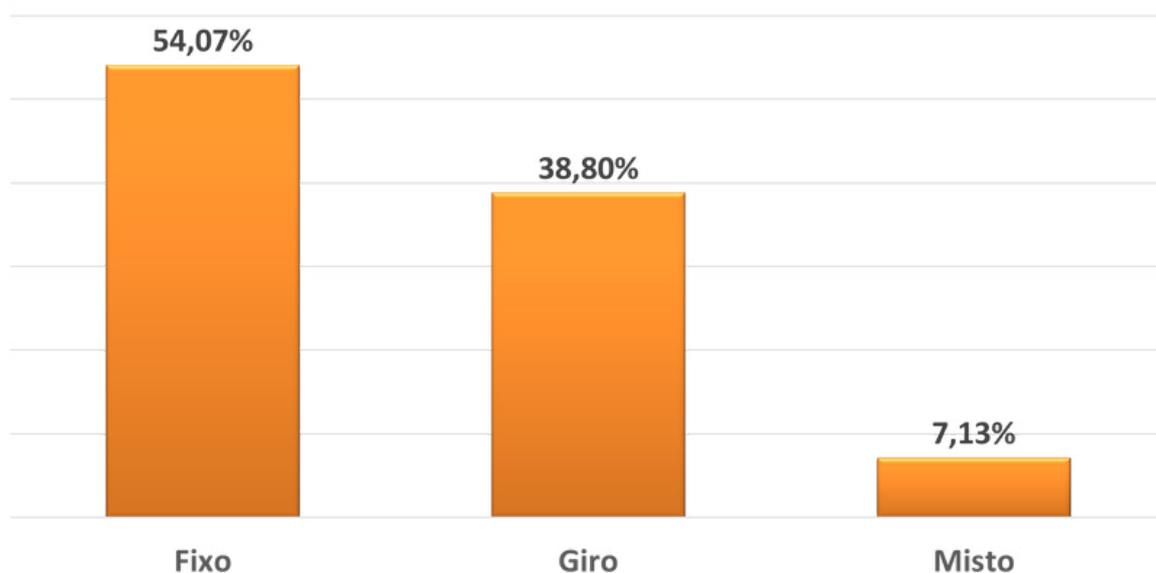
Banco do Vale

Utilização do crédito

Os recursos concedidos pelo Banco do Vale aos seus clientes são classificados de acordo com a necessidade do cliente, podendo ser para capital de giro, fixo ou misto.

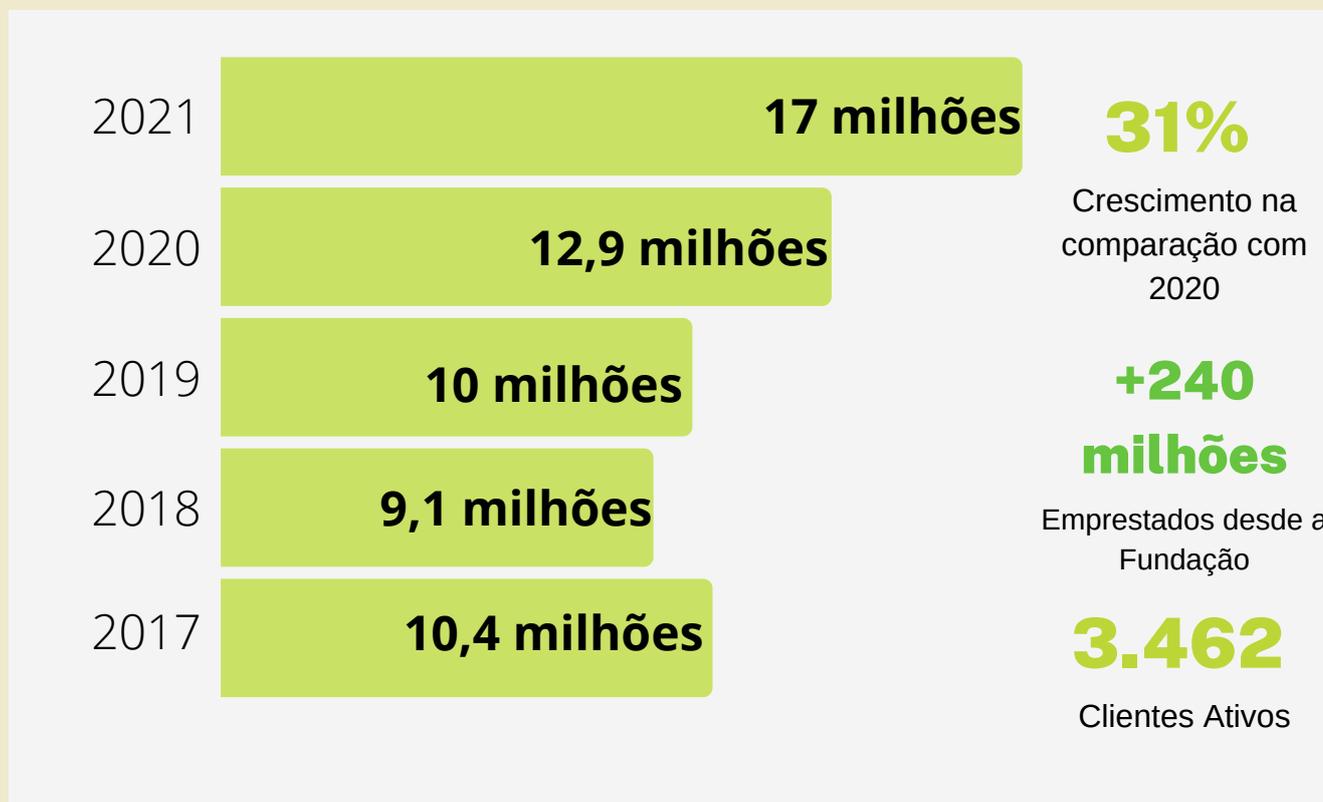
Os recursos destinados para capital de giro normalmente possuem um prazo menor e auxiliam o tomador do recurso na compra de insumos, matérias primas e etc. Já o capital fixo, é utilizado quando o empreendedor necessita de um valor para investir na compra de máquinas, equipamentos ou reformas e que, assim sendo, possuem um prazo maior por se tratar normalmente de valores maiores.

Na composição da carteira de crédito do Banco do Vale, 54,07% foram concedidos a empreendedores que utilizaram o recurso para investimentos fixos, 38,80% utilizaram para capital de giro e os outros 7,13% necessitaram para capital misto, aquele que é composto tanto pelo giro quanto pelo fixo.



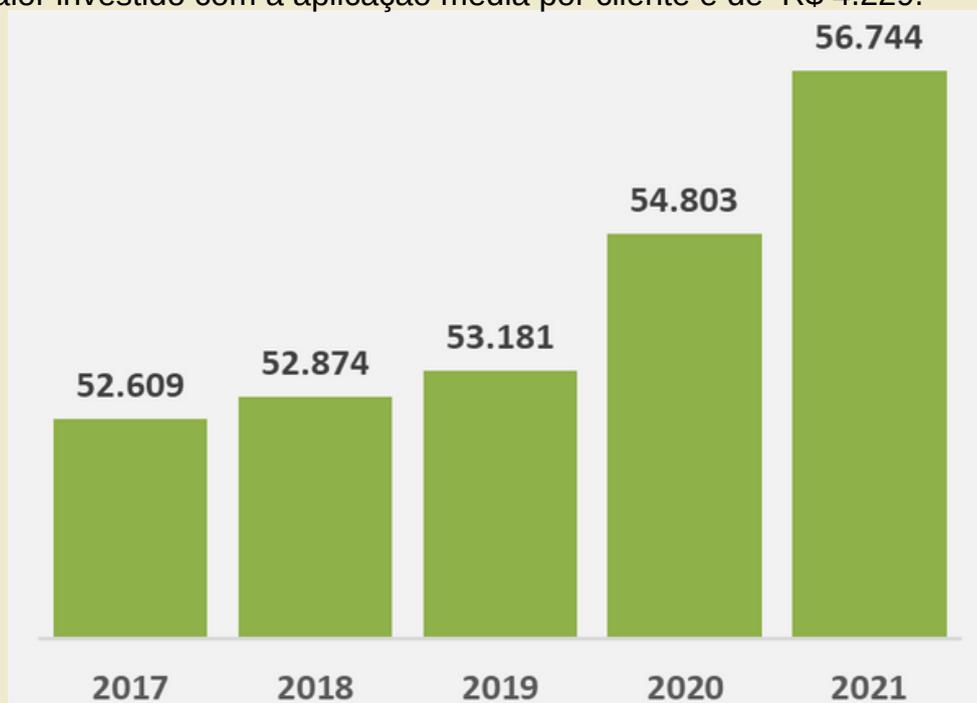
Carteira Ativa

A Carteira Ativa do Banco do Vale apresentou em 2021 um crescimento de 31% na comparação com o ano de 2020, sendo que, foi o maior crescimento observado nos últimos cinco anos, conforme podemos observar no gráfico abaixo demonstrado:



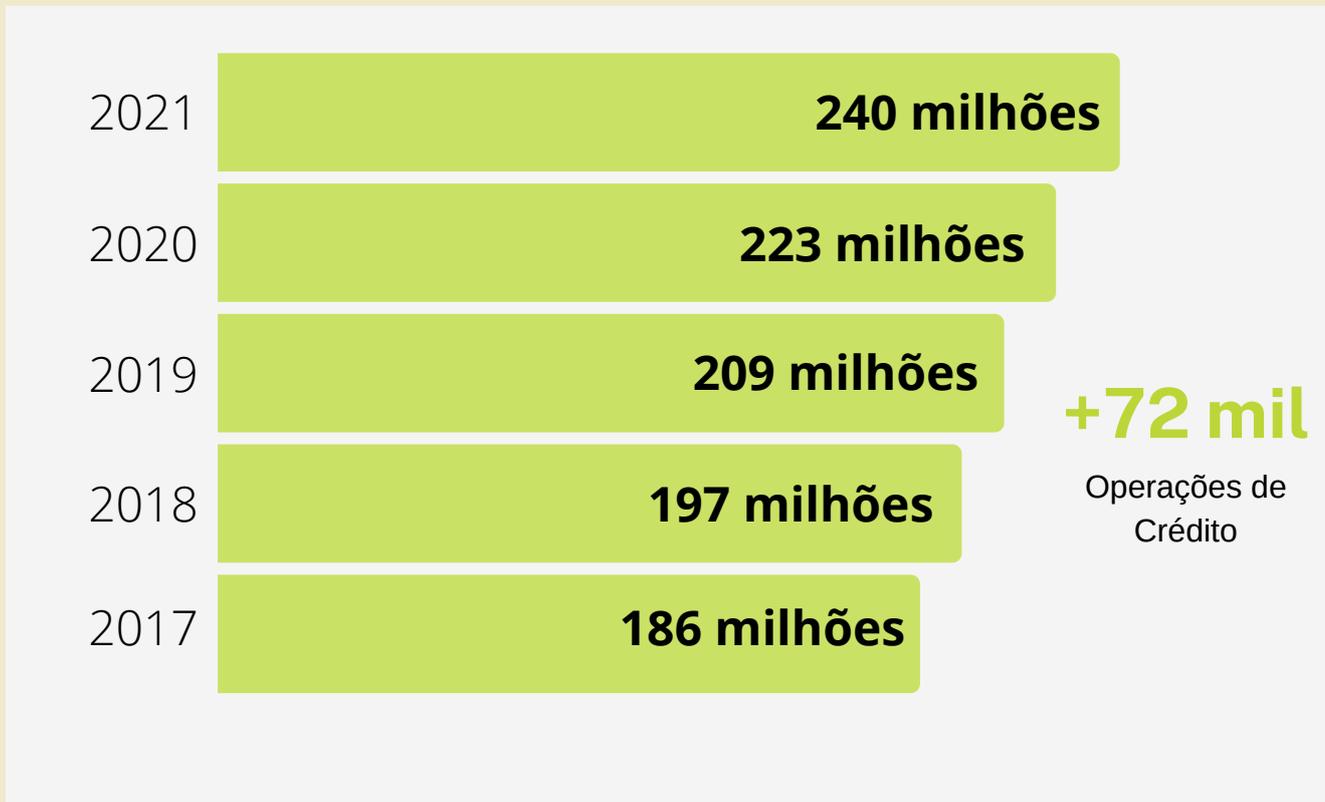
Empregos gerados e mantidos

O número de empregos gerados e/ou mantidos desde a nossa fundação no ano de 2001 até 31 de dezembro de 2021 acumula o total de 56.744 mil empregos diretos e/ou indiretos. O valor investido com a aplicação média por cliente é de R\$ 4.229.



Valores Liberados

Os valores liberados representam a aplicação de recursos na região de atendimento, contribuindo para o crescimento e fortalecimento dos empreendedores formais e informais, e da comunidade da região atendida, contribuindo assim com a economia local:



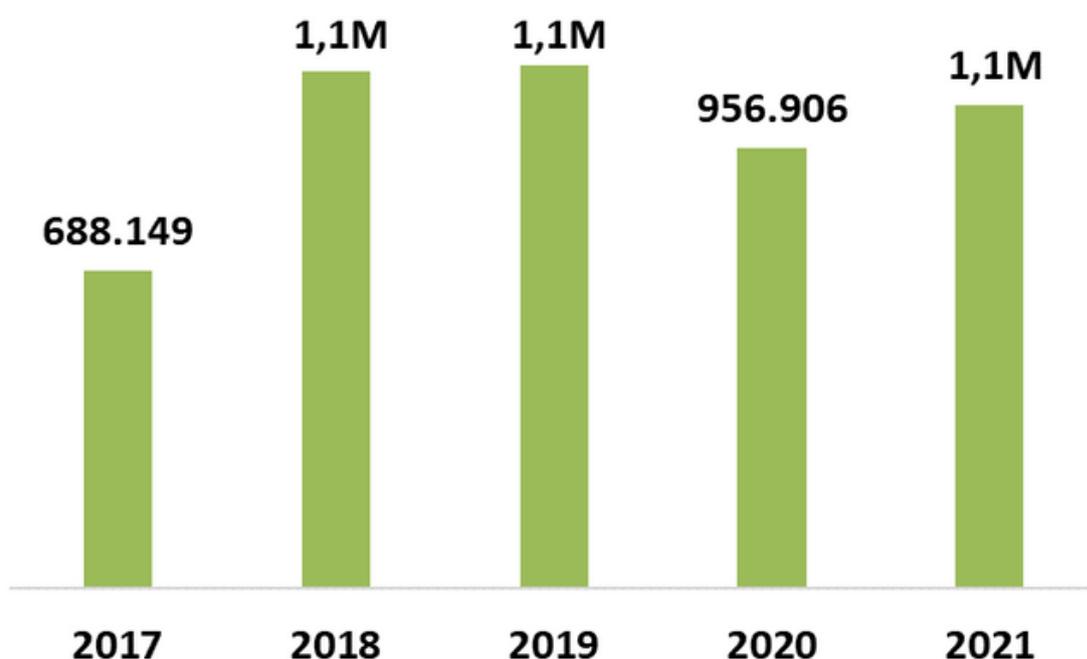
Risco

Em dezembro de 2021 o Banco do Vale apresentou um aumento no percentual de risco, reflexo tanto das oscilações ocorridas em virtude da pandemia como também em decorrência da inadimplência do produto Microcrédito Digital. A elevação da inadimplência neste produto foi observada no mercado financeiro, uma vez que o digital é algo recente e que ainda está sendo desenvolvido e aprimorado para atender a demanda atual dos usuários dos meios digitais.



RECUPERAÇÃO DE ATIVOS

A Recuperação de Ativos é uma das prioridades do Banco do Vale, uma vez que, quando se consegue realizar a recuperação de um ativo estamos resgatando e oportunizando ao cliente devedor a possibilidade de regularizar sua situação.



5
MILHÕES

FOI O TOTAL RECUPERADO NOS ÚLTIMOS 5 ANOS



RESULTADOS FINANCEIROS

Resultados Financeiros

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

Valores expressos em reais

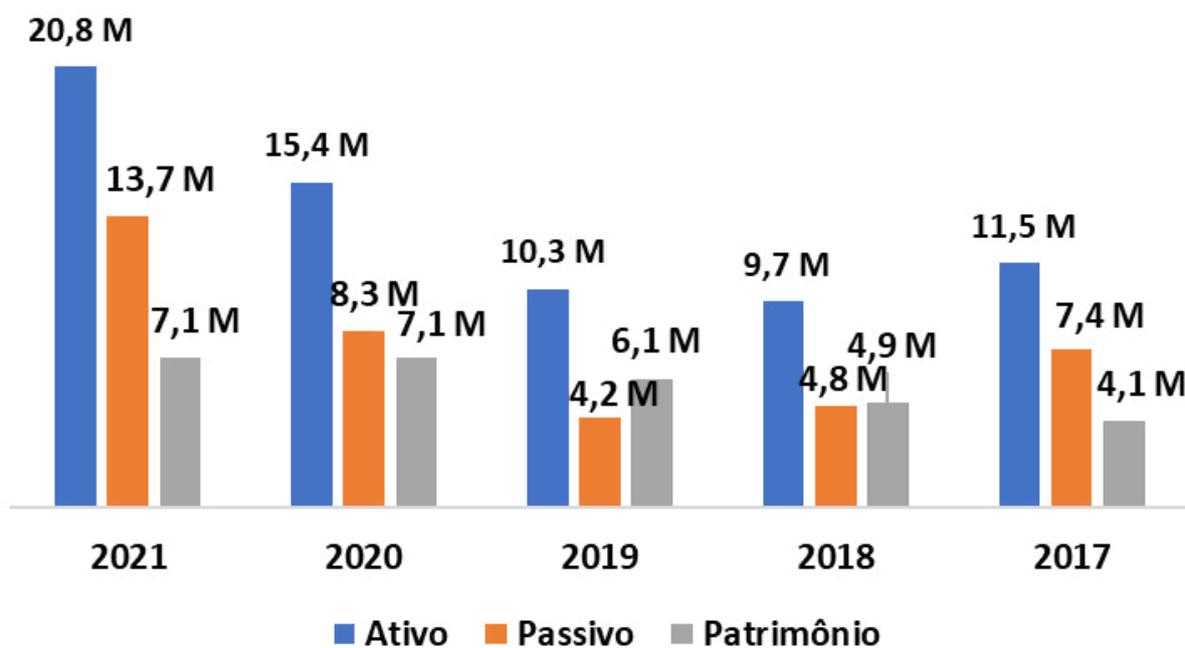
	2021	2020
ATIVO		
CIRCULANTE	16.525.290,92	11.811.208,86
Caixa e equivalentes de caixa (notas 3a, 4)	4.454.288,94	2.458.691,63
Operações de crédito (notas 3b, 3c, 3i, 5)	12.012.650,24	9.311.441,26
Outros valores a receber (nota 6)	9.809,67	9.087,74
Adiantamentos (nota 7)	45.060,25	24.598,91
Despesas antecipadas (nota 8)	3.481,82	7.389,32
NÃO CIRCULANTE	4.263.211,68	3.542.855,08
Realizável a Longo Prazo:	4.176.198,19	3.419.446,52
Operações de crédito (notas 3b, 3c, 3i, 5)	4.138.278,43	3.402.891,33
Outros valores a receber (nota 6)	13.135,68	12.797,06
Despesas antecipadas (nota 8)	24.784,08	3.758,13
Imobilizado e intangível (notas 3e, 9)	87.013,49	123.408,56
Total do Ativo	20.788.502,60	15.354.063,94
PASSIVO		
CIRCULANTE	5.891.487,24	2.713.528,10
Obrigações com instituições de crédito e investidores sociais (notas 3f, 10)	5.109.287,01	2.167.516,74
Obrigações por aquisições de bens e direitos (nota 11)	110.196,43	96.429,32
Obrigações fiscais e tributárias (nota 12)	52.239,17	35.574,70
Obrigações trabalhistas e previdenciárias (nota 13)	491.303,87	363.048,84
Provisão de IRF sobre juros (nota 14)	128.460,76	50.958,50
Outras obrigações	-	-
NÃO CIRCULANTE	7.822.978,49	5.573.460,93
Obrigações com instituições de crédito e investidores sociais (notas 3f, 10)	7.769.503,29	5.505.870,70
Provisão de IRF sobre juros (nota 14)	28.678,14	42.793,17
Provisão para processos cíveis (nota 15)	24.797,06	24.797,06
Total do Passivo	13.714.465,73	8.286.989,03
PATRIMÔNIO LÍQUIDO (nota 17)		
Superávits acumulados	7.067.074,91	6.076.069,39
Superavit líquido do exercício (nota 3h)	6.961,96	991.005,52
Total do Patrimônio Líquido	7.074.036,87	7.067.074,91
Total do Passivo e Patrimônio Líquido	20.788.502,60	15.354.063,94

Demonstração do Resultado do Exercício

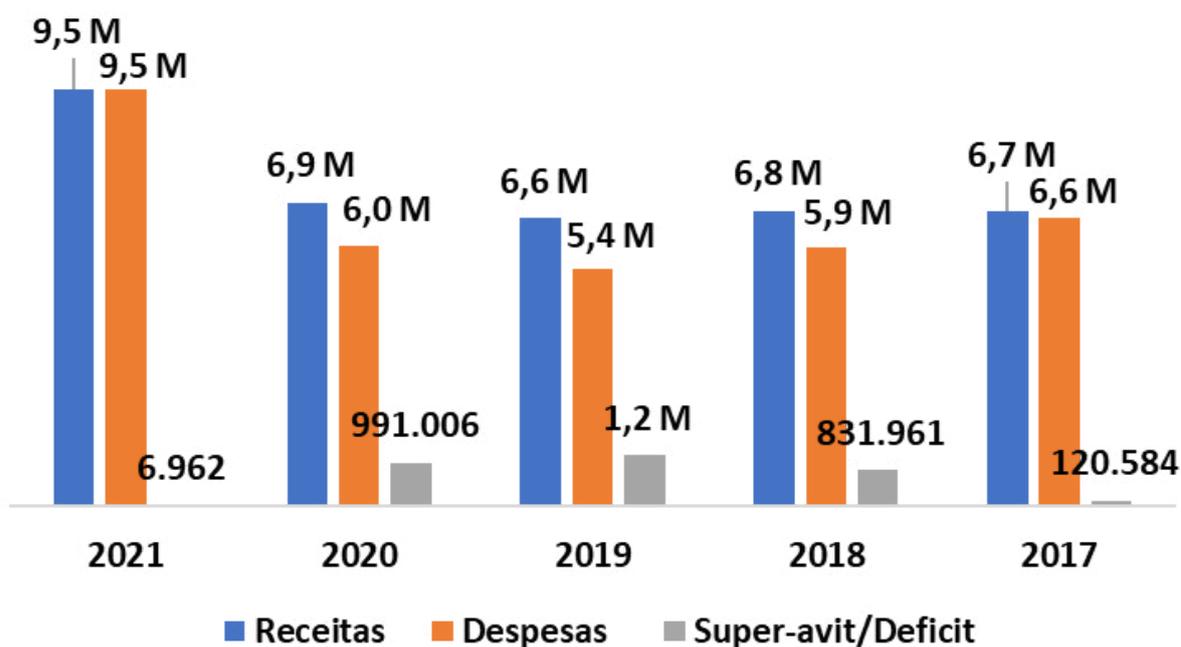
Indicador	2021	2020
Receitas com operações de crédito	R\$ 7.734.503,84	R\$ 5.415.847,34
Receitas com recuperação de créditos	R\$ 1.051.318,24	R\$ 956.905,64
Receitas com recuperação de despesas	R\$ 5.176,66	R\$ 3.565,85
Receitas financeiras	R\$ 737.169,21	R\$ 533.201,64
Outras receitas	R\$ 9.306,68	R\$ 39.723,20
Receita Operacional Bruta	R\$ 9.537.474,63	R\$ 6.949.243,67
Deduções da Receita Operacional Bruta	-----	-----
Receita Operacional Líquida	R\$ 9.537.474,63	R\$ 6.949.243,67
Despesas Operacionais	(R\$ 9.530.512,67)	(R\$ 5.958.238,15)
Custo de captação de recursos	(R\$ 1.366.106,92)	(R\$ 715.279,42)
Despesas com operações de crédito	(R\$ 1.811.340,52)	(R\$ 399.550,63)
Despesas administrativas e gerais (nota 18)	(R\$ 5.738.161,16)	(R\$ 4.521.878,00)
Despesas sociais	(R\$ 568.760,61)	(R\$ 268.491,33)
Despesas com Depreciação	(R\$ 44.743,46)	(R\$ 45.538,77)
Outras despesas	(R\$ 1.400,00)	(R\$ 7.500,00)
Superávit Líquido do Exercício	R\$ 6.961,96	991.005,52

Resultados Financeiros

Gráficos e Indicadores do Balanço Patrimonial



Gráficos e Indicadores da Demonstração de Resultados



ANEXOS



Resumo Responsabilidade Social

	2021		2020	
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
Diretoria	0	1	0	1
Assessor de Diretoria	1	0	1	0
Supervisão	0	1	0	1
Coordenação	1	3	1	3
Analista Mesa de Microfinanças	1	0	1	0
Agente Microfinanças	5	12	2	11
Agente Administrativo	1	9	0	11
Atendente Microfinanças	0	1	0	2
Estagiários	2	2	0	4

INDICADORES	2021		2020	
Remuneração dos colaboradores (salário, 13º salário e gratificações) e encargos sociais	R\$	2.956.026	R\$	2.315.843
Alimentação	R\$	509.757	R\$	469.576
Assistência Médica	R\$	54.828	R\$	42.785
Treinamentos e Capacitações	R\$	58.080	R\$	50.621
Linha Saúde - Valores liberados	R\$	48.328	R\$	27.500

Resumo Responsabilidade Social

Metas Sociais

INDICADOR	2021	
	META	REALIZADO
Casas Populares	14	8
Financiamento de Projetos para Empreendedores com faturamento de até R\$ 5.000,00	1250	1062
Clientes Atendidos no Produto Meu Sonho	75	27
Clientes Atendidos no Produto Saúde	14	10
Participação de Clientes Mulheres na Carteira Ativa	54,00%	55%
Participação de Clientes da Agricultura Familiar na Carteira Ativa	1,80%	1,00%
Participação de Clientes Idosos na Carteira Ativa	8,00%	7,83%
Empreendedores em Atividades Inovadoras	5	0
Empregos Gerados e Mantidos pelos Empreendedores	1.000	1941
Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais	0	5
Atividades ligadas a Preservação, recuperação e Prevenção Ambiental	10	2

Resumo Responsabilidade Ambiental

INDICADOR	2021	2020
Projeto Água Vida - Valores Liberados	R\$ 7.140	R\$ 18.360
Consumo Energia Elétrica	26.374 Kwh	25.799 Kwh
Utilização de papéis	115.000 folhas	105.000 folhas
Redução de descartáveis	Não houve custos, somente manutenção da ação	Não houve custos, somente manutenção da ação

Resumo Responsabilidade Econômica

INDICADORES OPERACIONAIS	2021	2020	2019
Carteira Ativa	R\$ 17.032.876	R\$ 12.973.526	R\$ 10.013.056
Clientes Ativos	3.462	2.837	2.637
Valores Liberados Acumulados	240 milhões	223 milhões	209 milhões
Nº Operações Acumuladas	72.588	69.930	67.673
Geração/Manutenção de empregos	56.744	54.803	53.181
Valor Médio das operações no ano	R\$ 6.442	R\$ 6.166	R\$ 5.210
Risco > 30 dias	2,66%	1,67%	2,24%

INDICADORES FINANCEIROS	2021	2020	2019
Receita Operacional Bruta	R\$ 9.537.474	R\$ 6.949.243	R\$ 6.592.916
Deduções da Receita	-----	-----	-----
Receita Operacional Líquida	R\$ 9.537.474	R\$ 6.949.243	R\$ 6.592.916
Despesas Operacionais	R\$ 9.530.512	R\$ 5.958.238	R\$ 5.433.676
Superávit/ (Déficit)	R\$ 6.962	R\$ 991.006	R\$ 1.159.240

NOSSOS ENDEREÇOS

Matriz

Rua São José, 300 - Sl 4- Centro - Gaspar/SC. Fone: (47) 3397-1503

Sede Administrativa

Rua Paulo Zimmermann,147- Centro - Blumenau/SC Fone: (47) 3222-1338

Unidade Indaial

Av. Manoel Simão, 55 - Nações - Fone: (47) 3394-9091

Unidade Timbó

Av. Sete de Setembro, 451 - Centro - Fone: (47) 3382-9715

Unidade Rio do Sul

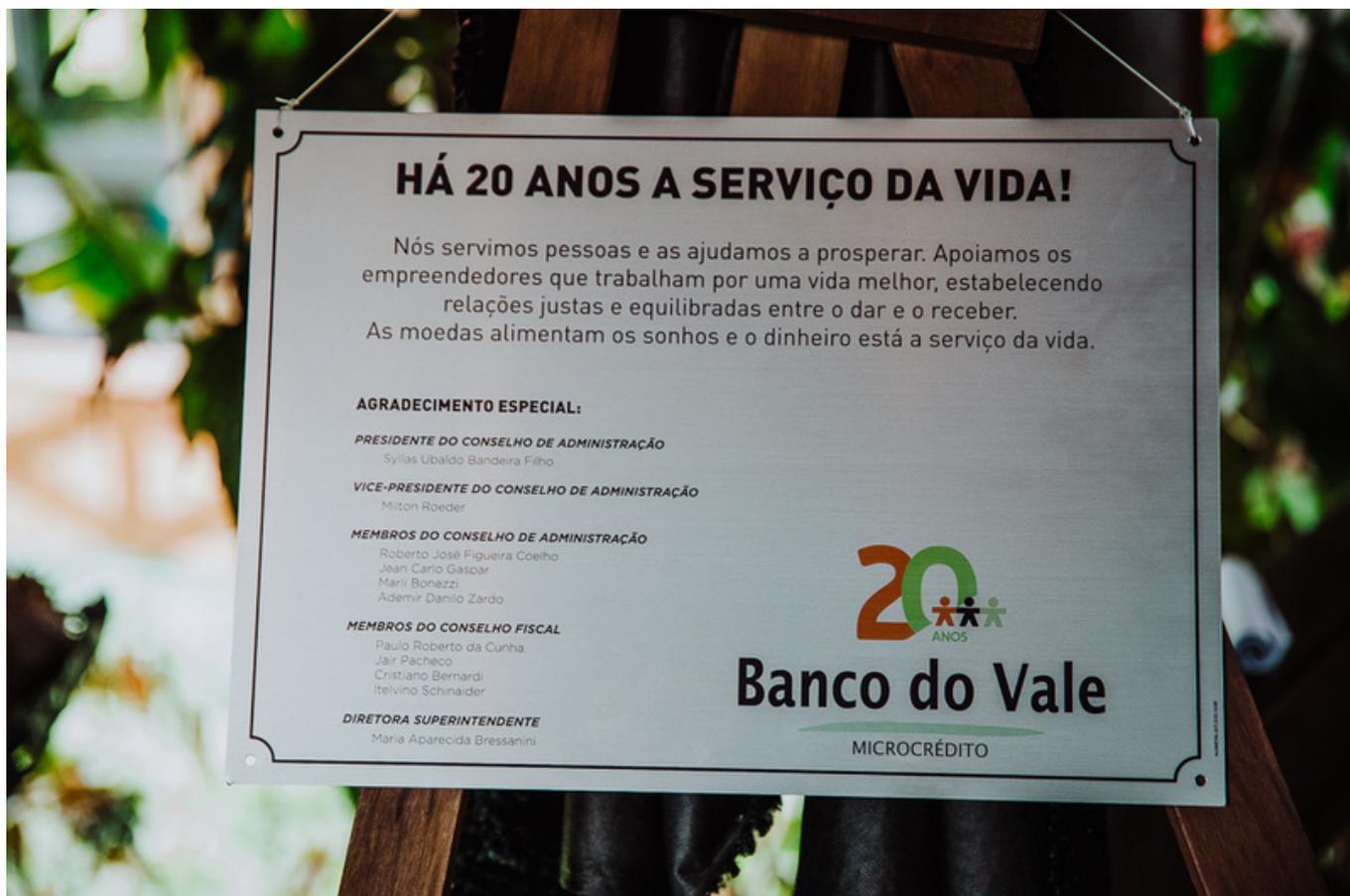
Av. Gov. Ivo Silveira, 555 Sala 4, Bairro Canta Galo Centro Comercial Vitor Ohf
Fone: (47) 3522-7811

Unidade Jaraguá do Sul

Rua: Estheria Lenzi Friedrich, 62 - Sl 01 - Centro - Fone: (47) 3371-4430

www.bancodovale.org.br

@bancodovale



Blumenau, 30 de abril de 2022.

Syllas Ubaldo Bandeira Filho
Presidente do Conselho de Administração

Maria Aparecida Bressanini
Diretora Superintendente