



**RELATÓRIO**  
**SOCIOECONÔMICO**

2023

# SUMÁRIO

<b>PALAVRA DA DIRETORA</b>	<b>4</b>		
<b>O RELATÓRIO</b>	<b>5</b>		
<b>LINHA DO TEMPO DO BANCO DO VALE</b>	<b>6</b>		
<b>SOBRE O BANCO DO VALE</b>	<b>8</b>		
<b>ABRANGÊNCIA TERRITORIAL</b>	<b>9</b>		
<b>O DINHEIRO A SERVIÇO DA VIDA</b>	<b>10</b>		
Nossa missão, visão e valores	12		
Nosso propósito	13		
<b>GOVERNANÇA</b>	<b>14</b>		
Estrutura administrativa	16		
Conselho de administração	18		
Conselho fiscal e superintendência	19		
<b>PLANO ESTRATÉGICO PARA O FUTURO</b>	<b>20</b>		
Planejamento estratégico	22		
Tecnologia e transformação digital - Crédito Digital	23		
<b>NOSSOS PRODUTOS</b>	<b>24</b>		
Microcrédito - Incentivo aos empreendedores	29		
<b>SUSTENTABILIDADE</b>	<b>30</b>		
Nossos pilares de sustentabilidade	33		
<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>	<b>34</b>		
Perfil dos colaboradores	36		
Programa de benefícios	37		
Demonstrativo de benefícios concedidos em 2023	38		
Cursos e treinamentos	39		
Datas comemorativas	40		
Dia do trabalho	41		
Natal e fim de ano	41		
		Responsabilidade Social - Nossos clientes	42
		Responsabilidade Social - Eventos na comunidade	43
		<b>RESPONSABILIDADE AMBIENTAL</b>	<b>44</b>
		Compromisso sustentável	46
		Projeto Água Viva	47
		<b>NOSSO NEGÓCIO</b>	<b>48</b>
		Resultados de desempenho operacional	50
		<b>RESULTADOS DE DESEMPENHO FINANCEIRO</b>	<b>54</b>
		Resultados financeiros	56
		<b>ANEXOS</b>	<b>60</b>
		Resumo responsabilidade social	62
		Resumo responsabilidade social - Metas sociais	63
		Resumo responsabilidade ambiental	64
		Resumo responsabilidade econômica	65
		<b>NOSSOS ENDEREÇOS</b>	<b>66</b>

## PALAVRA DA DIRETORA

Ao encerrarmos o ano de 2023, mais uma vez apresentamos para toda a sociedade o nosso Relatório Socioeconômico, instrumento pelo qual o Banco do Vale dá publicidade sobre seu desempenho e resultados alcançados.

O Banco do Vale, dotado da natureza jurídica de Organização da Sociedade Civil de Interesse Público - OSCIP, como já dito inúmeras vezes, “pertence e serve” à sociedade, especialmente aos empreendedores formais ou informais, oportunizando, através de suas linhas de crédito, a inclusão financeira e social, o desenvolvimento sustentável, a geração de emprego e renda, a melhoria da qualidade de vida das pessoas por sua atuação equilibrada e responsável na análise e concessão dos créditos, gerando valor para o mundo, para a comunidade e à vida das pessoas.

Por convicção, assumimos o compromisso de atuar em consonância com os princípios de integridade, ética e transparência, sendo fiéis ao nosso propósito: “O dinheiro a serviço da “vida”, a fim de que os empréstimos concedidos sejam feitos com responsabilidade e compromisso com as boas práticas de não endividamento, bem como respeitando os valores que nosso cliente e a sociedade como um todo necessitam para um crescimento sustentável de seus negócios e a transformação positiva de suas vidas.

As páginas do presente relatório serão capazes de demonstrar que, desde a nossa fundação em 2001, temos crescido continuamente graças ao aprimoramento de nossas práticas de governança e de nossa capacidade de inovar e de criar valores e produtos adequados aos tempos,

às condições sociais e estilo de vida das pessoas e empreendedores.

Ao findar o ano de 2023, com muito orgulho e gratidão a todos que fizeram e fazem parte dessa história, compartilhamos os resultados alcançados com o expressivo valor de créditos concedidos de R\$ 271 milhões, divididos em 77.189 operações.

Com esse montante conseguimos gerar/manter mais de 61 mil empregos.

A carteira ativa gerada foi superior a R\$ 16 milhões.

Assim, permitimos que a importância e grande valor de nosso trabalho seja a mola propulsora que nos motiva, nos acolhe, nos abraça com a força de superação nos momentos de dificuldade para continuarmos fazendo sempre mais na busca constante por uma sociedade melhor e com mais harmonia.

Aos clientes, razão de existir do Banco do Vale, o nosso compromisso de evoluirmos a cada dia, oportunizando o acesso ao crédito e avançando em nossas iniciativas de atuação de forma equilibrada e sustentável.

Continuamos acreditando e confiando que um trabalho em equipe aliado a uma gestão prudente, responsável e transparente nos conduzirá a um futuro de muitas possibilidades e oportunidades.

Gratidão a todos que fazem parte!

Que Deus abençoe a todos e nos inspire com sabedoria e coragem para continuarmos nossa jornada.



**Maria Aparecida Bressanini**  
Diretora Superintendente

## ○ RELATÓRIO

**O Relatório Socioeconômico serve para proporcionar transparência e evidenciar os resultados obtidos ao longo de 2023.**

Ele fornece uma visão abrangente e detalhada do impacto das ações em questão, oferecendo uma perspectiva clara sobre como essas atividades estão influenciando positivamente a comunidade.

Ele é uma ferramenta importante para apresentar de forma clara e objetiva os impactos das ações realizadas, permitindo uma avaliação precisa do progresso alcançado. Além disso, o Relatório Socioeconômico contribui para o planejamento de futuras iniciativas e para o fortalecimento das parcerias com a comunidade. Ao demonstrar de maneira detalhada e acessível os dados e análises, ele promove a compreensão e a valorização do trabalho realizado, inspirando ainda mais engajamento e colaboração em prol do desenvolvimento sustentável e da melhoria da qualidade de vida de todos os envolvidos.

Com a análise minuciosa dos dados apresentados no Relatório Socioeconômico, é possível identificar áreas de melhoria e oportunidades para ampliar o alcance e a eficácia das iniciativas. Dessa forma, ele se torna uma ferramenta essencial não apenas para avaliação, mas também para aprimoramento contínuo e crescimento sustentável. Ao compartilhar essas informações de forma transparente e acessível, o relatório fortalece a confiança e a cooperação entre todos os envolvidos, fomentando um ambiente de colaboração e progresso coletivo.



## LINHA DO TEMPO DO BANCO DO VALE

<p><b>2001</b></p> <p><b>20.Dezembro</b> - Fundação da CREDIVALE - Agência Metropolitana de Microcrédito</p>	<p><b>2005</b></p> <p>Início dos atendimentos do Banco do Vale em uma sala dentro da Ampe de Indaial</p>	<p><b>2007</b></p> <p>Inauguração nova Sede Administrativa em Blumenau</p>	<p><b>2009</b></p> <p><b>Novembro</b> - Abertura da 1ª Filial do Banco do Vale em Timbó</p>	<p><b>2011</b></p> <p><b>Dezembro</b> - Banco do Vale comemora 10 anos de fundação</p>	<p><b>2014</b></p> <p><b>Fevereiro</b> - Abertura da 1ª Filial do Banco do Vale em Jaraguá do Sul</p>	<p><b>2018</b></p> <p><b>Agosto</b> - Assinatura do primeiro contrato do Projeto Investidor Social</p>	<p><b>2021</b></p> <p>Banco do Vale completa 20 anos de fundação</p>
<p><b>2002</b></p> <p><b>01.Janeiro</b> - Início das Atividades operacionais</p> <p><b>29.Janeiro</b> - Primeiro Aporte de Recursos BADESC no valor de 1 milhão de reais</p>	<p><b>2006</b></p> <p><b>Outubro</b> - Abertura da 1ª Filial do Banco do Vale em Indaial</p>	<p><b>2008</b></p> <p><b>Maio</b> - Assinatura do contrato de Primeiro Aporte de Recursos BNDES</p> <p><b>Julho</b> - Assinatura do contrato de Primeiro Aporte de Recursos Caixa Econômica Federal</p>	<p><b>2010</b></p> <p><b>Abril</b> - Abertura da 1ª Filial do Banco do Vale em Gaspar</p>	<p><b>2013</b></p> <p><b>Janeiro</b> - Inauguração nova Sede Administrativa em Blumenau</p> <p><b>Abril</b> - Assinatura do contrato de Primeiro Aporte de Recursos OIKOCREDIT</p> <p><b>Dezembro</b> - Abertura da 1ª Filial do Banco do Vale em Rio do Sul</p>	<p><b>2016</b></p> <p><b>Julho</b> - Banco do Vale Realiza a 1ª Avaliação de Desempenho Social em parceria com a CERISE</p>	<p><b>2020</b></p> <p>O Banco do Vale passou a oferecer também o crédito na metodologia digital, ampliando assim sua área de atuação para todo o estado de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul</p>	<p><b>2023</b></p> <p>Banco do Vale atinge a marca de + R\$271 milhões investidos na região de atendimento</p>

## SOBRE O BANCO DO VALE

Fundada em 20 de dezembro de 2001 pela sociedade civil organizada, o Banco do Vale é uma organização sem fins lucrativos com imunidade tributária. As principais entidades fundadoras foram o BADESC, SEBRAE-SC, FAMPESC, FACISC, AMMVI, Furb e a Intersindical de Blumenau.

Recebeu a qualificação de Organização da Sociedade Civil de Interesse Público em 19/08/2002, atuando no Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado (PNMPO).

O Banco do Vale tem como objetivo conceder empréstimos a empreendedores formais, informais e indivíduos, promovendo a inclusão financeira e social, combatendo a pobreza, gerando empregos e renda, e, conseqüentemente, melhorando a qualidade de vida.



## ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

### 6 Unidades de atendimento no estado de Santa Catarina



O atendimento aos clientes no âmbito do Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado é realizado presencialmente com a assistência do Agente de Microfinanças no local do negócio ou na residência do tomador, por meio de seis Unidades em diferentes municípios: Blumenau, Indaial, Gaspar, Timbó, Rio do Sul e Jaraguá do Sul, abrangendo mais de 30 municípios no atendimento presencial.

Além disso, o Banco do Vale oferece **atendimento digital em todo o estado de Santa Catarina**, com opções de empréstimos digitais.

Os clientes também podem contar com um suporte personalizado por telefone, e-mail ou através do WhatsApp, divulgados no site do Banco do Vale.

# O DINHEIRO A SERVIÇO DA VIDA

## NOSSO PROPÓSITO



## NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES



### MISSÃO

“Apoiar os empreendedores informais, formais e as pessoas, por meio das microfinanças, promovendo o desenvolvimento econômico e social de forma sustentável e diferenciada.”



### VISÃO

“Tornar-se, até 2025, uma instituição atuante no mercado de microfinanças brasileiro, com eficiência administrativa e operacional.”



### VALORES

- ✓ ÉTICA
- ✓ EFICIÊNCIA
- ✓ TRANSPARÊNCIA



## NOSSO PROPÓSITO

### “O DINHEIRO A SERVIÇO DA VIDA”

Nosso propósito é de que os empréstimos que concedemos venham a promover para o tomador o desenvolvimento sustentável de seu negócio, a geração e/ou manutenção de empregos, o incremento de sua renda, a melhoria de sua qualidade de vida, que promovam a sua inclusão financeira e social.

Com vistas a alcançar o nosso propósito, ampliamos nossa responsabilidade perante o tomador no tocante à análise de sua capacidade de pagamento e à orientação para a boa utilização dos recursos concedidos.

Assim, entendemos que o nosso propósito, “o dinheiro a serviço da vida”, é o nosso contrato com a prosperidade, é o laço que nos liga à riqueza material e espiritual, a fim de nos conceder a capacidade de expressar e concretizar com o Microcrédito nossos talentos e habilidades no equilíbrio aplicado no fluxo dos empréstimos concedidos, disponibilizando o “dinheiro” no propósito de servir à vida, de gerar mais “vida”, plenitude e abundância.

Somos tomados e nos deixamos conduzir em nosso dia a dia por nosso propósito fazendo circular o dinheiro a serviço das trocas dignas, honrando o trabalho e o suor de quem o respeita, de quem serve a si mesmo e aos outros com equilíbrio e justiça.



# GOVERNANÇA



## ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Os membros do nosso Conselho de Administração e Fiscal são voluntários e se reúnem mensalmente para acompanhar as atividades operacionais, financeiras e contábeis. Além disso, temos uma Diretora Superintendente contratada que lidera a gestão diariamente junto à equipe do Banco do Vale. Contamos com um departamento de auditoria interna que assegura a conformidade com os procedimentos internos e o nosso código de ética. Realizamos auditoria externa semestralmente das nossas demonstrações contábeis e patrimoniais.

01



### ASSEMBLEIA GERAL

As Assembleias Gerais podem ser ordinárias, extraordinárias ou ambas no mesmo ato, constituindo-se em órgão supremo de decisão da organização.

Elas são convocadas de acordo com as disposições estatutárias e têm a função de deliberar sobre assuntos importantes, como a aprovação de contas, alterações no estatuto e a eleição de membros dos órgãos diretivos. A participação dos associados é fundamental, pois garante que as decisões tomadas reflitam a vontade coletiva e os interesses da comunidade envolvida. Além disso, as Assembleias Gerais promovem a transparência e a democracia dentro da organização, proporcionando um espaço para debate aberto e troca de ideias, contribuindo assim para o fortalecimento institucional e o cumprimento de seus objetivos e missões.

02



### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração é composto de no mínimo 5 e no máximo 7 membros, eleitos entre os associados efetivos e pessoas físicas indicadas pelos associados institucionais, com mandato de 4 anos, permitindo-se reeleições.

Os membros do Conselho de Administração devem contribuir para a boa governança e o desenvolvimento da organização. As reuniões ocorrem periodicamente, de acordo com o calendário estabelecido, e têm como objetivo principal deliberar sobre questões estratégicas, aprovar políticas e acompanhar a execução dos planos de ação.

Além disso, é fundamental que os conselheiros atuem com transparência, ética e compromisso com os valores e objetivos da organização. A diversidade de perspectivas e habilidades dos membros do Conselho é valorizada, promovendo um ambiente de debate construtivo e decisões bem fundamentadas. p

03



### SUPERINTENDÊNCIA

Compete ao Diretor Superintendente representar a organização ativa e passivamente em juízo e fora dele frente a órgãos públicos e privados e realizar a gestão direta e integral da organização.

Ele também é responsável por assegurar o cumprimento das políticas e diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração, além de implementar estratégias que visem o crescimento sustentável e a inovação. O Diretor Superintendente deve promover a cultura organizacional, incentivando práticas éticas e de responsabilidade social, bem como fomentar um ambiente de trabalho inclusivo e colaborativo. Sua liderança é essencial para garantir a eficiência operacional, assegurando que a organização atinja seus objetivos de maneira eficaz e transparente.

04



### CONSELHO FISCAL

Compete ao Conselho Fiscal examinar as contas, demonstrações contábeis, livros e documentos e encaminhar parecer que será remetido à Assembleia Geral.

Além disso, o Conselho Fiscal deve zelar pela transparência e integridade das operações financeiras da organização, assegurando que todas as transações estejam em conformidade com as normas legais e regulamentares vigentes. O parecer emitido pelo Conselho Fiscal serve como uma ferramenta crucial para a tomada de decisões informadas pelos membros da Assembleia Geral, contribuindo para a governança responsável e a sustentabilidade a longo prazo da instituição.

É fundamental que os membros do Conselho Fiscal atuem com independência, imparcialidade e diligência, garantindo que seus relatórios reflitam uma análise minuciosa e precisa da situação financeira da organização.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Syllas Ubaldo Bandeira Filho - *Presidente*



Milton Roeder  
*Vice-presidente*



Roberto Coelho  
*Conselheiro*



Marli Bonezzi  
*Conselheira*

## CONSELHO FISCAL



Paulo Roberto da Cunha  
*Presidente*



Cristiano Bernardi  
*Conselheiro*



Jair Pacheco  
*Conselheiro*



Itelvino Schinaider  
*Conselheiro*



Ademir Danilo Zardo  
*Conselheiro*



Fabio Tessarolo  
*Conselheiro*



Deborah Tessarolo  
*Conselheira*

## DIRETORA SUPERINTENDENTE



Maria Aparecida Bressanini



# PLANO ESTRATÉGICO PARA O FUTURO



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O plano estratégico é uma ferramenta que permite definir ações e estratégias visando o crescimento e a continuidade da organização.

Ele deve ser elaborado com base em uma análise minuciosa do ambiente interno e externo, identificando pontos fortes, fraquezas, oportunidades e ameaças. Para garantir a eficácia do plano, é fundamental o envolvimento de todos os níveis hierárquicos da empresa, promovendo uma cultura de colaboração e comprometimento.

A comunicação transparente e eficiente também desempenha um papel crucial na execução do plano, garantindo que todos os colaboradores estejam alinhados com os objetivos da empresa e motivados a contribuir para o seu sucesso. Em última análise, um plano estratégico bem elaborado e executado pode ser a chave para o crescimento sustentável e a longevidade da organização.

Ele descreve os caminhos a serem seguidos, os recursos necessários e as responsabilidades de cada membro da equipe. No entanto, é importante lembrar que a flexibilidade também é um componente essencial do plano. O mercado é dinâmico e, portanto, a capacidade de adaptação pode determinar o sucesso ou fracasso das estratégias traçadas.

Em suma, um plano estratégico bem estruturado e executado com dedicação e flexibilidade pode transformar a visão de futuro da organização em realidade, garantindo seu crescimento e sucesso a longo prazo.



### METAS PARA 2024

Carteira ativa total: **R\$ 18,3 milhões**

Clientes ativos: **3.650**

Inadimplência (D+1): **<5,00%**

Risco (30d): **<2,50%**

Nº clientes novos: **55% dos clientes ativos**

Valor médio das operações: **R\$ 6.140 mil**

Valor total liberação 2024: **R\$ 18.800 milhões**

Quantidade total operações: **3.062**

Superávit do exercício: **R\$ 1.404 milhões**

### AÇÕES DE LONGO PRAZO

- Ampliação da oferta de crédito com a ampliação da oferta de crédito digital;
- Redução dos custos operacionais, agilidade operacional e ganho de resultados;
- Segurança das informações e agilidade dos processos;
- Ampliação das boas práticas de governança;
- Fortalecimento da cultura organizacional;
- Consolidação da marca e presença junto ao cliente;
- Fortalecimento da gestão de desempenho social.

## TECNOLOGIA E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - CRÉDITO DIGITAL

Com o avanço da tecnologia digital, o Banco do Vale está investindo em várias formas de atendimento personalizado para assegurar uma excelente experiência na concessão de crédito aos clientes finais. Isso visa tornar todo o processo mais ágil e menos burocrático, graças aos meios e canais digitais disponíveis.

Outro foco importante é a segurança. Para garantir a proteção dos dados dos clientes, o banco investe continuamente em meios de proteção aos dados, minimizando os riscos de fraudes e acessos não autorizados.

Com essas inovações, o Banco do Vale não só aprimora a experiência dos seus clientes, mas também se posiciona como uma instituição moderna e confiável no mercado financeiro. O compromisso com a inovação e a excelência no atendimento continua a ser a principal prioridade, garantindo que os clientes tenham uma jornada financeira simplificada e satisfatória.

**Crédito Digital**

Simule e contrate via WhatsApp

- ✓ Rápido e fácil
- ✓ Sem abertura de conta

**Começar agora**

# NOSSOS PRODUTOS



## NOSSOS PRODUTOS

O Banco do Vale desde a sua fundação atua com o microcrédito no âmbito do Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado (PNMPO).

Ao longo dos anos, a instituição tem se dedicado a fornecer suporte financeiro a pequenos empreendedores, ajudando-os a transformar suas ideias em negócios sustentáveis e prósperos.

Os resultados têm sido notáveis. Muitos dos beneficiários do microcrédito conseguiram expandir suas operações, criar empregos e contribuir para o desenvolvimento econômico de suas comunidades. Histórias de sucesso são abundantes, desde pequenos agricultores que modernizaram suas práticas agrícolas até artesãos que ampliaram suas redes de distribuição.

Além disso, o Banco do Vale tem investido em tecnologia para facilitar o acesso ao crédito e aprimorar a experiência dos seus clientes. A implementação de plataformas digitais permite que os empreendedores solicitem empréstimos de forma rápida e segura, recebendo feedback e suporte em tempo real.

Com um compromisso contínuo com a inclusão financeira e o desenvolvimento sustentável, o Banco do Vale reafirma sua missão de ser um parceiro confiável e inovador para todos aqueles que buscam melhorar suas condições de vida através do empreendedorismo.



O Banco do Vale recebeu autorização do Ministério da Economia para integrar o Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado (PNMPO). Durante vários anos, a instituição ampliou sua gama de serviços através de novos produtos, visando proporcionar um atendimento mais eficiente à comunidade em sua região de atuação.



### MICROCRÉDITO

O Banco do Vale disponibiliza uma opção de empréstimo para micro e pequenas empresas, bem como empreendedores, autônomos e outros indivíduos que possuem uma renda extra.

### MICROCRÉDITO RURAL

Empreendedores rurais que trabalham com práticas agrícolas, turismo rural ou outras atividades desse setor podem contar com empréstimo especial, voltado para a expansão, investimentos e custeio de soluções para a produção e comercialização de itens agropecuários.



### CRÉDITO PESSOAL

Como o próprio nome já diz, esta linha de financiamento do Banco do Vale permite a concretização daquele plano pessoal, pequeno ou grande, que depende de alguns recursos a mais.

## NOSSOS PRODUTOS



### REFORMA E CONSTRUÇÃO

Financiar recursos para garantir a aquisição de materiais de construção e pagamento da mão de obra para construir ou reformar seu imóvel agora ficou mais acessível.

### MORADIA

A conquista do próprio lar é o sonho de todas as famílias brasileiras. Pensando nisso, o Banco do Vale, com sua linha de financiamento específica para moradia, criou este produto que permite a construção, a reforma e a ampliação de imóveis.



### ÁGUA VIDA

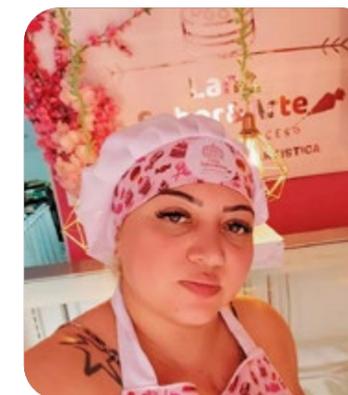
O programa de financiamento do Banco do Vale voltado para o acesso à água e saneamento básico possibilita aos seus adeptos investirem nos cuidados com sua própria saúde e com a sustentabilidade do planeta.



## MICROCRÉDITO - INCENTIVO AOS EMPREENDEDORES

Esta é uma cliente especial do Banco do Vale, a Sra. Erlania da Silva Bogado, de 36 anos, mãe de três filhos, empresária e uma mulher visionária que acreditou no seu potencial. Ela identificou a oportunidade de se tornar empreendedora para melhorar a qualidade de vida de sua família e criar novas perspectivas.

Iniciando como atendente de padaria e depois como auxiliar de produção em uma empresa têxtil local, Erlania começou a fazer trufas, bolos de pote e pé de moleque em 2017, vendendo para colegas de trabalho para complementar sua renda. No ano seguinte, com o nascimento de sua terceira filha e desafios na adaptação dela à creche, ela deixou o emprego na empresa têxtil para focar em seu sonho de produzir e vender bolos e salgados. Com apoio do Banco do Vale, adquiriu utensílios, eletrodomésticos e matéria-prima, expandindo sua produção gradualmente.



Seu investimento mais recente foi de R\$ 30.000,00 em uma grande reforma para construir uma cozinha e uma loja de bolos. Em 2023, enfrentou duas enchentes que afetaram sua casa e bloquearam a rua de acesso à sua loja por quase um mês, resultando em queda nas vendas. Apesar dos desafios, a Sra. Erlania sempre cumpriu com seus pagamentos.

Seu próximo objetivo é adquirir um espaço maior para acomodar os clientes com mais conforto. Atualmente, sua média de faturamento mensal é de R\$ 14.000,00, com aproximadamente 650 vendas por mês. Em 2020, formalizou seu negócio como Microempreendedora Individual (MEI).



# SUSTENTABILIDADE



## SUSTENTABILIDADE

Os pilares econômico, social e ambiental orientam a atuação sustentável do Banco do Vale, visando equilíbrio e harmonia para garantir a integridade do planeta, da natureza e da sociedade, tanto no presente quanto no futuro.

Para alcançar esses objetivos, o Banco do Vale implementa diversas iniciativas e políticas que promovem a responsabilidade corporativa. No âmbito econômico, investe em projetos que fomentam o desenvolvimento local e a inovação sustentável, oferecendo linhas de crédito e financiamento a empreendimentos.

No pilar social, o Banco do Vale dedica-se ao fortalecimento das comunidades onde atua, através de programas de educação financeira, inclusão social e apoio a projetos culturais. Essas ações visam melhorar a qualidade de vida das pessoas, promovendo igualdade de oportunidades e redução das desigualdades sociais.

Em relação ao meio ambiente, o Banco adota práticas rigorosas de gestão de consumo consciente, incentivando a redução de utilização de descartáveis, o uso eficiente de recursos naturais e adotando em seus contratos de empréstimos cláusulas específicas em que seus clientes se comprometem a não desenvolver práticas e atividades que causem danos ao meio ambiente.

Dessa forma, o Banco do Vale se posiciona como um agente transformador, comprometido com o desenvolvimento sustentável e com a construção de um mundo mais justo e equilibrado para as próximas gerações.



## NOSSOS PILARES DE SUSTENTABILIDADE

### RESPONSABILIDADE SOCIAL

#### Nossos colaboradores e comunidade

- Fomentar o bem-estar e a saúde dos nossos colaboradores;
- Estimular o desenvolvimento profissional e social de nossos colaboradores;
- Apoiar eventos comunitários;
- Promover o voluntariado.



### RESPONSABILIDADE ECONÔMICA

#### Nossa Atividade

- Promover o crescimento saudável e sustentável da organização;
- Promover o desenvolvimento econômico e social na comunidade, através da geração de emprego e renda;
- Incentivar as boas práticas de gestão e de governança;
- Promover o acesso ao crédito.



### RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

#### Nosso Produto

- Promover o desenvolvimento econômico de nossos clientes, sempre com preocupação com o meio ambiente;
- Cláusulas contratuais específicas voltadas para o impacto ambiental;
- Não financiar atividades que agridam, prejudiquem ou ameacem o meio ambiente.





# RESPONSABILIDADE SOCIAL



## PERFIL DOS COLABORADORES

39 COLABORADORES

### GRAU DE ESCOLARIDADE

Ensino médio completo	11
Ensino superior incompleto	11
Ensino superior completo	17

### FAIXA ETÁRIA

Menores 24 anos	7
25 a 30 anos	8
31 a 40 anos	10
41 a 50 anos	9
51 a 60 anos	3
Maiores de 60 anos	2



70% do total de colaboradores são mulheres

50% do quadro de líderes são ocupados por mulheres



## PROGRAMA DE BENEFÍCIOS

### BANCO DO VALE PROPORCIONA ÓTIMOS BENEFÍCIOS PARA SEUS FUNCIONÁRIOS.

O Banco do Vale procura valorizar constantemente seus colaboradores, investindo em programas que promovam a motivação, melhorem a qualidade de vida pessoal e profissional, incentivem o bem-estar e cuidados com a saúde. Esses benefícios contribuem para a elevação da produtividade, redução da rotatividade e atração de novos talentos.

Nossos colaboradores têm acesso a uma ampla variedade de benefícios, incluindo:

- Vale-alimentação;
- Vale-refeição;
- 13ª cesta alimentação;
- Plano de saúde;
- Seguro de vida;
- Remuneração por produtividade;
- Vale-transporte;
- Abono coletivo anual;
- Anuênio.

Estamos comprometidos em fornecer os melhores benefícios para garantir a satisfação de nossa equipe.



## DEMONSTRATIVO DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS EM 2023

13º salário	R\$ 183.488,61
Férias	R\$ 264.035,32
FGTS	R\$ 203.760,97
INSS	R\$ 608.195,50
Salários	R\$ 1.677.039,42
Produtividade e abono	R\$ 372.284,13

**R\$ 3.308.803,95**

TOTAL DE SALÁRIOS E ENCARGOS SOCIAIS

Assistência médica	R\$ 44.912,77
Alimentação	R\$ 646.395,01
Estagiários	R\$ 53.387,72
Vale-transporte	R\$ 18.071,07
Laudos de medicina do trabalho	R\$ 8.847,76
Seguro de Vida colaboradores	R\$ 34.001,85
Estacionamento funcionários	R\$ 8.360,00

**R\$ 813.976,18**

TOTAL DOS DEMAIS BENEFÍCIOS

Total geral investido

**R\$ 4.122.780,13**

## CURSOS E TREINAMENTOS

EM 2023, O BANCO DO VALE INVESTIU EM CURSOS E CAPACITAÇÕES TANTO INTERNAS COMO TAMBÉM EXTERNAS.

### PROFISSIONAL

AGENTES DE MICROFINANÇAS, COORDENADORES, ATENDENTES E AGENTES ADMINISTRATIVOS

### TEMA DA CAPACITAÇÃO

#### MÓDULO 1: NIVELAMENTO CONCEITUAL

- Origem e conceito de microcrédito e microfinanças;
- O desafio da inclusão financeira e os objetivos do desenvolvimento sustentável.

#### MÓDULO 2: CLIENTES, ORGANIZAÇÕES E PRODUTOS

- Clientes: características e necessidades dos empreendedores;
- Os produtos do microcrédito.

#### MÓDULO 3: METODOLOGIA DE MICROCRÉDITO

- Visão geral da metodologia do Microcrédito Produtivo Orientado;
- Etapas da metodologia;
- Os 5 Cs do microcrédito.

#### MÓDULO 4: ADMINISTRAÇÃO DO CRÉDITO

- Análise do risco;
- Gestão do risco e cobrança;
- Gestão da carteira e inadimplência.



## DATAS COMEMORATIVAS

Reconhecendo a valorosa contribuição dos colaboradores para o crescimento e desenvolvimento contínuo de nossas operações, no Banco do Vale, celebramos datas especiais com eles para expressar nosso apreço.

Organizamos eventos que vão desde almoços comemorativos até workshops de desenvolvimento pessoal, sempre com o objetivo de fortalecer o espírito de equipe e motivar nossos colaboradores. Além disso, promovemos programas de reconhecimento onde destacamos os esforços e realizações notáveis, incentivando um ambiente de trabalho positivo e colaborativo.

Em cada celebração, buscamos criar experiências memoráveis, proporcionando momentos de descontração e alegria. Acreditamos que valorizar quem está ao nosso lado diariamente é fundamental para construir uma instituição sólida e respeitada. Por isso, cada colaborador do Banco do Vale sabe que suas contribuições são essenciais e profundamente apreciadas.



## DIA DO TRABALHO

Em 1º de maio, comemora-se o Dia do Trabalho e, nessa data especial, o Banco do Vale prestou homenagem àqueles que trabalham incansavelmente para disponibilizar o microcrédito aos nossos clientes e à comunidade.

Com uma cerimônia emocionante, os colaboradores foram reconhecidos pelo seu empenho e dedicação. Discursos ressaltaram a importância do trabalho conjunto e da solidariedade na construção de uma sociedade mais justa e equitativa.

Ao final do evento, todos os presentes se reuniram para um lanche comunitário, reforçando o espírito de união e cooperação que caracteriza o Banco do Vale. A celebração do Dia do Trabalho foi, sem dúvida, um testemunho da força e da resiliência daqueles que, dia após dia, trabalham para construir um futuro melhor.



## NATAL E FIM DE ANO

A celebração de Natal sempre foi um momento de união entre todos os colaboradores e conselheiros para comemorar o ano que termina e agradecer a toda equipe pelo esforço e dedicação diária ao longo do ano.

Em outubro e novembro de 2024, devido às fortes chuvas na região do Alto Vale do Itajaí, nossos colaboradores e clientes locais sofreram grandes perdas.

Diante dessa situação, em um gesto de solidariedade, todos os colaboradores do Banco do Vale decidiram por unanimidade doar o valor destinado à confraternização de fim de ano para ajudar os colegas da Unidade de Rio do Sul.

Essa atitude foi recebida com grande gratidão e emoção pelos afetados, mostrando o verdadeiro espírito de empatia que permeia a cultura do Banco do Vale. Além das doações financeiras, foram organizadas campanhas de arrecadação de alimentos, roupas e produtos de higiene, que também contaram com a participação ativa de todos os funcionários.

No final, o Natal daquele ano foi diferente, mas não menos especial. Em vez das tradicionais festas e celebrações, a verdadeira comemoração veio na forma de apoio mútuo, resiliência e a certeza de que, juntos, é possível superar qualquer adversidade. E assim, o espírito natalino brilhou mais forte do que nunca, iluminando os corações de todos, tanto os que deram quanto os que receberam.



## RESPONSABILIDADE SOCIAL NOSSOS CLIENTES

### APOIO AOS ATINGIDOS PELA ENCHENTE

Em outubro e novembro de 2024, devido às intensas chuvas no Alto Vale do Itajaí, os clientes locais enfrentaram grandes prejuízos.

O Banco do Vale, sempre buscando apoiar seus clientes e a comunidade, tomou medidas para auxiliar os empreendedores da região afetada pelas inundações.

Para os clientes empreendedores do Banco do Vale, foram implementadas ações de prorrogações de parcelas, refinanciamentos e recebimentos de parcelas sem juros e multas.

A comunidade, conhecida por sua resiliência e espírito colaborativo, respondeu positivamente às ações do banco. Muitos empreendedores relataram que o suporte financeiro e estratégico oferecido pelo Banco do Vale foi essencial para manter suas operações e evitar demissões.

Além das medidas financeiras, foram organizadas campanhas de arrecadação de doativos para ajudar as famílias mais diretamente afetadas pelas inundações. Os funcionários do banco se voluntariaram para participar dessas campanhas, demonstrando um forte compromisso com o bem-estar da comunidade.

Com o tempo, a região começou a se recuperar, e a união entre o Banco do Vale e os moradores do Alto Vale do Itajaí se fortaleceu ainda mais. Essa cooperação não apenas ajudou a superar as dificuldades imediatas, mas também criou uma base sólida para um futuro mais próspero e seguro.



## RESPONSABILIDADE SOCIAL EVENTOS NA COMUNIDADE





# RESPONSABILIDADE AMBIENTAL



## COMPROMISSO SUSTENTÁVEL

O Banco do Vale assumiu o compromisso de apoiar a comunidade na redução do uso de papel e descartáveis, assim como na diminuição do consumo de energia e água. Além disso, busca fomentar a melhoria do saneamento básico por meio do seu produto Água Vida.

### REDUÇÃO DE DESCARTÁVEIS

No plano de ação, o Banco do Vale tem como meta anual a diminuição do uso de descartáveis. Para alcançar esse objetivo, a empresa opta por presentear seus colaboradores com itens que promovem a redução de rejeitos, como copos de vidro, xícaras, garrafas de água e outros.



### REDUÇÃO USO DE PAPEL

O Banco do Vale adotou a assinatura eletrônica para seus documentos desde 2020, promovendo a reutilização de papel no dia a dia. Além disso, garante o descarte apropriado dos papéis através de empresas especializadas em reciclagem.



### CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

A conscientização sobre o uso da energia elétrica pela equipe de trabalho é frequentemente reforçada, visando sempre um consumo consciente e equilibrado desse recurso.

Esse esforço contínuo inclui a implementação de práticas sustentáveis, como o desligamento de equipamentos não essenciais ao final do expediente, a preferência por lâmpadas de LED e a utilização de sensores de movimento para iluminação.

A adoção dessas medidas não apenas reduz os custos operacionais, mas também contribui para a construção de uma cultura organizacional que valoriza a responsabilidade ambiental.



## PROJETO ÁGUA VIDA

O produto Água Vida, introduzido em 2019, tem como propósito proporcionar às pessoas o acesso à água, saneamento básico, programas de captação de água, destinando mais de R\$50 mil para esse fim.

Além disso, a iniciativa visa promover a conscientização sobre a importância da preservação dos recursos hídricos e o uso sustentável da água.

Com um compromisso crescente e um impacto positivo significativo, Água Vida continua a expandir suas atividades, buscando novas parcerias e tecnologias para enfrentar os desafios relacionados à água em um mundo em constante mudança.

O sucesso do programa é um testemunho do poder da colaboração e da inovação no combate a problemas ambientais e sociais, demonstrando que, juntos, podemos construir um futuro mais sustentável e justo para todos.





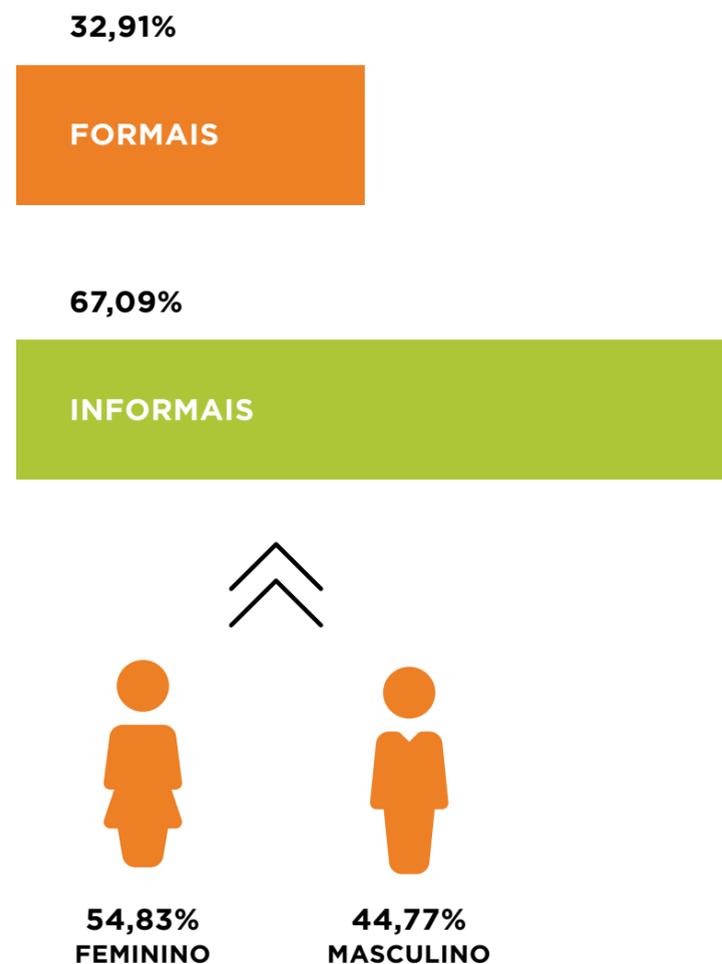
# NOSSO NEGÓCIO



# RESULTADOS DE DESEMPENHO OPERACIONAL

## 1. Distribuição da Carteira de Crédito

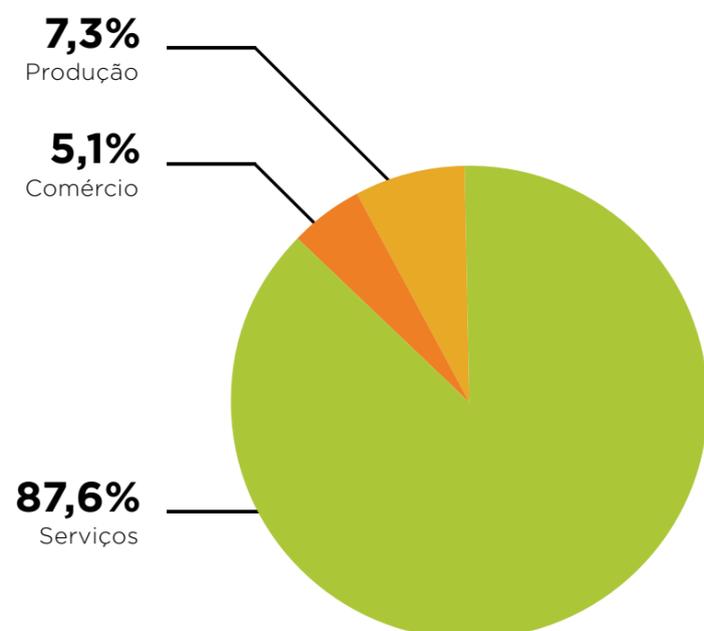
A composição da Carteira de Clientes do Banco do Vale consiste em empreendedores informais e formais em busca de apoio para expandir e desenvolver suas atividades. Atualmente, 33% dos clientes estão formalizados, enquanto 67% são informais.



## 2. Setores Atendidos

O Banco do Vale atende uma ampla diversidade de atividades econômicas com o microcrédito em sua carteira de clientes. Essas atividades são categorizadas em setores: produção, comércio e serviços.

Os setores de produção incluem agricultura, artesanato e manufatura, onde pequenos produtores e artesãos encontram apoio para crescer e expandir seus negócios. No setor de comércio, comerciantes locais, desde pequenos mercados até lojas de roupas, têm acesso a recursos financeiros essenciais para manter e aumentar seus estoques. Já no setor de serviços, profissionais como cabeleireiros, mecânicos e prestadores de serviços diversos podem investir em equipamentos e qualificação, melhorando a qualidade e eficiência de seu trabalho.



# RESULTADOS DE DESEMPENHO OPERACIONAL

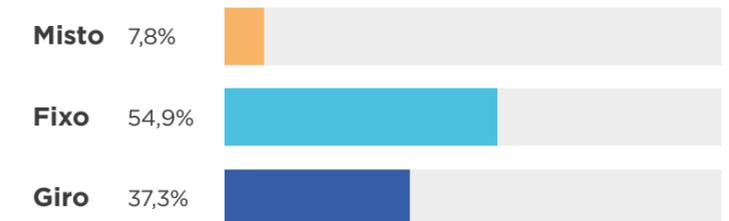
## 3. Utilização do Crédito

Os recursos concedidos pelo Banco do Vale aos seus clientes são classificados de acordo com suas necessidades, podendo ser para capital de giro, fixo ou misto.

- Capital de giro: estoques, insumos, materiais primas etc;
- Capital fixo: compra de máquinas, equipamentos, reformas etc;
- Capital misto: junção do capital de giro + fixo.

Esses recursos visam proporcionar aos clientes a flexibilidade financeira necessária para que possam expandir seus negócios, otimizar operações ou inovar em suas atividades.

Portanto, seja para adquirir novos equipamentos, aumentar o estoque ou fazer uma reforma necessária, os clientes do Banco do Vale têm à sua disposição um leque completo de opções de financiamento, projetado para atender às diversas demandas do mercado moderno.



## 4. Carteira Ativa

A Carteira Ativa do Banco do Vale apresentou crescimento na comparação com o ano de 2022.

Esse crescimento reflete a confiança dos clientes na solidez e eficiência dos serviços prestados pela instituição.

Com esses resultados positivos, o Banco do Vale planeja continuar expandindo suas operações em 2024 e a expectativa é de que esses esforços sigam impulsionando o crescimento e consolidando a posição do banco no mercado financeiro.



## RESULTADOS DE DESEMPENHO OPERACIONAL

### 5. Valores Liberados

Os recursos disponibilizados representam um investimento na região de atendimento, promovendo o crescimento e fortalecimento dos empreendedores formais e informais, bem como da comunidade em geral, o que, por sua vez, beneficia a economia local.



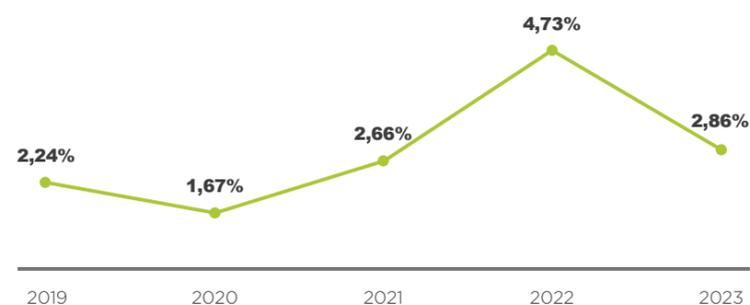
### 6. Risco

Em 2023, houve uma redução no índice de inadimplência em comparação com 2022, indicando que as medidas tomadas para diminuir o risco foram fundamentais para a melhoria do indicador.

Esse avanço foi resultado de uma combinação de estratégias financeiras mais rigorosas, educação financeira para os consumidores e um ambiente econômico global mais estável. Além disso, as instituições financeiras implementaram tecnologias avançadas de monitoramento e análise de crédito, permitindo uma gestão mais eficaz dos riscos.

Os consumidores, por sua vez, mostraram-se mais conscientes sobre a importância de manter suas finanças em dia, adotando práticas como o planejamento orçamentário e a busca por alternativas de crédito mais acessíveis. Campanhas de conscientização e programas de apoio ao endividado também desempenharam um papel crucial nessa mudança de comportamento.

Essa tendência de queda na inadimplência é um sinal positivo como um todo, pois reflete uma maior estabilidade financeira e um ambiente mais propício para investimentos e crescimento econômico sustentável. Contudo, é essencial que as medidas de prevenção e educação financeira continuem sendo uma prioridade para garantir que esses índices permaneçam baixos e até mesmo melhorem no futuro.



## RESULTADOS DE DESEMPENHO OPERACIONAL

### 7. Recuperação de Ativos

O Banco do Vale tem como uma de suas principais prioridades a recuperação de ativos, pois ao recuperar um ativo, estamos oferecendo ao cliente inadimplente a oportunidade de regularizar sua situação financeira.

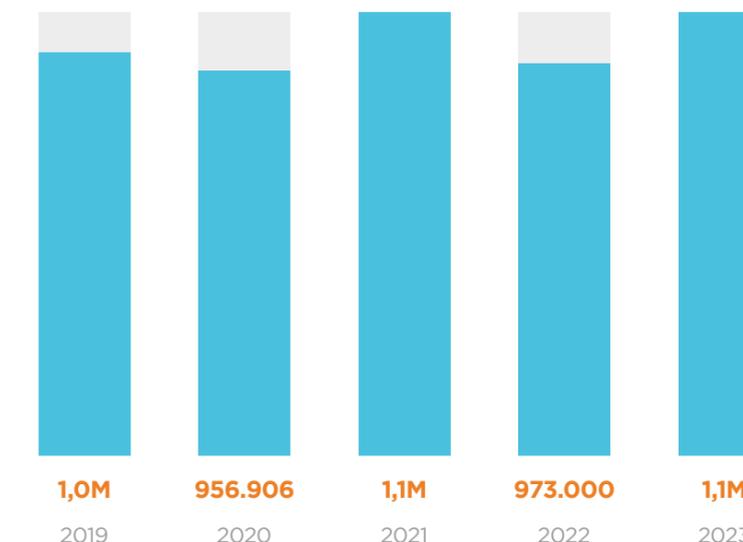
Além disso, ao reintegrar esses ativos ao fluxo econômico, contribuímos para a estabilidade e o crescimento sustentável da economia local e nacional. Nossa abordagem envolve não apenas a cobrança tradicional, mas também o desenvolvimento de soluções personalizadas que atendam às necessidades específicas de cada cliente.

Entendemos que cada caso de inadimplência possui suas particularidades e, por isso, investimos em equipes especializadas e em tecnologias avançadas para analisar e propor as melhores alternativas de renegociação. Oferecemos condições que se adaptam à realidade financeira do cliente, visando sempre um acordo que seja benéfico para ambas as partes.

Nossa política de recuperação de ativos também está alinhada com nossos valores de transparência, respeito e ética. Acreditamos que, ao tratar nossos clientes com dignidade e compreensão, construímos relações de confiança que perduram além do momento de adversidade financeira.

Estamos comprometidos em transformar desafios em oportunidades e em apoiar nossos clientes na construção de um futuro financeiro mais estável e próspero.

A recuperação de ativos não é apenas uma meta financeira para o Banco do Vale, mas uma missão de responsabilidade social e compromisso com o bem-estar de nossos clientes e da comunidade.





# RESULTADOS DE DESEMPENHO FINANCEIRO



# RESULTADOS FINANCEIROS

## 1. Balanço Patrimonial

### BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

Valores expressos em reais

ATIVO	2023	2022
<b>CIRCULANTE</b>	<b>14.896.371,21</b>	<b>14.646.388,34</b>
Caixa e equivalentes de caixa (notas 3a, 4)	3.125.203,86	3.219.997,82
Operações de crédito (notas 3b, 3c, 3i, 5)	11.683.898,50	11.368.112,32
Outros valores a receber (nota 6)	23.085,71	4.037,86
Adiantamentos (nota 7)	41.209,57	36.929,00
Despesas antecipadas (nota 8)	16.973,57	11.311,34
Titulos de Capitalização (nota 8)	6.000,00	6.000,00
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>4.248.744,03</b>	<b>3.682.200,71</b>
Realizável a Longo Prazo:	4.186.030,63	3.610.229,74
Operações de crédito (notas 3b, 3c, 3i, 5)	4.186.030,63	3.610.229,74
Outros valores a receber (nota 6)	-	-
Despesas antecipadas (nota 8)	-	-
Imobilizado e intangível (notas 3e, 9)	62.713,40	71.970,97
<b>Total do Ativo</b>	<b>19.145.115,24</b>	<b>18.328.589,05</b>

# RESULTADOS FINANCEIROS

PASSIVO	2023	2022
<b>CIRCULANTE</b>	<b>5.524.760,54</b>	<b>4.489.387,80</b>
Obrigações com instituições de crédito e investidores sociais (notas 3f, 10)	4.684.341,49	3.769.455,77
Obrigações por aquisições de bens e direitos (nota 11)	62.258,17	60.289,80
Obrigações fiscais e tributárias (nota 12)	62.458,94	57.064,50
Obrigações trabalhistas e previdenciárias (nota 13)	519.482,69	486.809,56
Provisão de IRF sobre juros (nota 14)	196.219,25	113.811,48
Outras obrigações	-	1.956,69
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>5.472.069,88</b>	<b>6.810.564,21</b>
Obrigações com instituições de crédito e investidores sociais (notas 3f, 10)	5.437.494,12	6.747.894,52
Provisão de IRF sobre juros (nota 14)	9.778,70	37.872,63
Provisão para processos cíveis (nota 15)	24.797,06	24.797,06
<b>Total do Passivo</b>	<b>10.996.830,42</b>	<b>11.299.952,01</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO (nota 17)</b>		
Superávits acumulados	7.028.637,04	7.074.036,87
Superavit líquido do exercício (nota 3h)	1.119.647,78	(45.399,83)
<b>Total do Patrimônio Líquido</b>	<b>8.148.284,82</b>	<b>7.028.637,04</b>
<b>Total do Passivo e Patrimônio Líquido</b>	<b>19.145.115,24</b>	<b>18.328.589,05</b>

# RESULTADOS FINANCEIROS

## 2. Demonstração do Resultado do Exercício

Indicador	2023	2022
Receitas com operações de crédito (nota 3i)	R\$ 8.294.324,47	R\$ 8.437.866,24
Receitas com recuperação de créditos	R\$ 1.090.334,14	R\$ 973.712,01
Receitas com recuperação de despesas	R\$ 3.760,00	R\$ 4.713,32
Receitas financeiras	R\$ 1.130.392,65	R\$ 1.054.318,27
Outras receitas	R\$ 1.280,84	R\$ 5.487,99
<b>Receita Operacional Bruta</b>	<b>R\$ 10.520.092,10</b>	<b>R\$ 10.476.097,83</b>
Deduções da Receita Operacional Bruta	-----	-----
<b>Receita Operacional Líquida</b>	<b>R\$ 10.520.092,10</b>	<b>R\$ 10.476.097,83</b>
<b>Despesas</b>		
Custo de captação de recursos	(R\$ 1.115.109,69)	(R\$ 1.243.110,96)
Despesas com operações de crédito	(R\$ 1.249.464,87)	(R\$ 2.512.891,47)
Despesas administrativas e gerais (nota 18)	(R\$ 6.252.736,30)	(R\$ 6.058.491,01)
Despesas sociais	(R\$ 757.465,11)	(R\$ 666.831,85)
Despesas com Depreciação	(R\$ 26.267,35)	(R\$ 39.172,37)
Outras despesas	R\$ 599,00	(R\$ 1.000,00)
	<b>(R\$ 9.400.444,32)</b>	<b>(R\$ 10.521.497,66)</b>
<b>Superávit Líquido do Exercício</b>	<b>R\$ 1.119.647,78</b>	<b>(R\$ 45.399,83)</b>





**ANEXOS**



## RESUMO RESPONSABILIDADE SOCIAL

INDICADORES	2023	2022
Remuneração dos colaboradores (salários, 13º salário e gratificações) e encargos sociais	R\$ 3.308.803,95	R\$ 3.167.515,69
Alimentação	R\$ 646.395,01	R\$ 590.510,14
Assistência médica	R\$ 44.912,77	R\$ 41.676,91
Estagiários	R\$ 53.387,72	R\$ 36.882,64
Vale-transporte	R\$ 18.071,07	R\$ 18.079,07
Laudos de medicina do trabalho	R\$ 8.847,76	R\$ 7.271,62
Seguro de vida colaboradores	R\$ 34.001,85	R\$ 36.775,86
Estacionamento funcionários	R\$ 8.360,00	R\$ 5.469,00
Contingências trabalhistas	-----	R\$ 4.000,00



## RESUMO RESPONSABILIDADE SOCIAL - METAS SOCIAIS

INDICADOR	REALIZADO
Casas Populares	2
Financiamento de projetos para empreendedores com faturamento de até R\$ 5.000,00	973
Clientes atendidos no produto Meu Sonho	9
Clientes atendidos no produto Saúde	2
Participação de clientes mulheres na Carteira Ativa	51,45%
Participação de clientes da agricultura familiar na Carteira Ativa	1,06%
Participação de clientes idosos na Carteira Ativa	10,68%
Empreendedores em atividades inovadoras	1
Empregos gerados e mantidos pelos empreendedores	2423
Atendimento a pessoas com deficiência	4
Atividades ligadas a preservação, recuperação e prevenção ambiental	13



## RESUMO RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

INDICADOR	2023
Projeto Água Vida	R\$ 50.700,00
Consumo Energia Elétrica	32.726 kWh
Utilização de Papéis	16.500 folhas
Redução de descartáveis	12.500 copos



## RESUMO RESPONSABILIDADE ECONÔMICA

INDICADORES OPERACIONAIS	2023	2022
Carteira ativa	R\$ 16.760.607	R\$ 16.257.536
Clientes ativos	3.270	3.389
Valores liberados acumulados	271 milhões	255 milhões
Nº operações acumuladas	77.189	74.863
Geração/manutenção de empregos	61.343	58.963
Valor médio das operações no ano	R\$6.898	R\$ 6.647
Risco > 30 dias	2,86%	4,73%

INDICADORES FINANCEIROS	2023	2022
Receita operacional bruta	R\$ 10.520.092	R\$ 10.476.097
Deduções da receita	-----	-----
Receita operacional líquida	R\$ 10.520.092	R\$ 10.476.097
Despesas operacionais	(R\$ 9.400.444)	(R\$10.521.497)
Superávit/(déficit)	R\$ 1.119.647	(R\$ 45.399)



## NOSSOS ENDEREÇOS

### Matriz

Rua São José, 300 - SL 4 - Centro - Gaspar | SC  
**Fone:** (47) 3397-1503

### Sede Administrativa

Rua Paulo Zimmermann, 147 Centro - Blumenau | SC  
**Fone:** (47) 3222-1338

### Demais unidades de atendimento

#### Indaial:

Av. Manoel Simão, 55 - Nações | **Fone:** (47) 3394-9091

#### Timbó:

Av. Sete de Setembro, 451 - Centro | **Fone:** (47) 3382-9715

#### Rio do Sul:

Av. Gov. Ivo Silveira, 555 - SL 04 - Centro Com. Vitor Ohf - Canta Galo |  
**Fone:** (47) 3522-7811

#### Jaraguá do Sul:

Rua Estheria Lenzi Friedrich, 62 - SL 01 - Centro | **Fone:** (47) 3371-4430



#### Syllas Ubaldo Bandeira Filho

*Presidente do Conselho de Administração*

#### Maria Aparecida Bressanini

*Diretora Superintendente*



Blumenau, 30 de abril de 2024





A SERVIÇO DO  
**DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO E SOCIAL**



[BANCODOVALE.ORG.BR](http://BANCODOVALE.ORG.BR)