



**MAIS QUE CRÉDITO, O IMPULSO
PARA UM FUTURO PRÓSPERO!**

SUMÁRIO

PALAVRA DA DIRETORA	4	RESPONSABILIDADE SOCIAL	38
O RELATÓRIO	5	Perfil dos colaboradores	40
LINHA DO TEMPO DO BANCO DO VALE	6	Programa de benefícios	41
SOBRE O BANCO DO VALE	8	Demonstrativo de benefícios concedidos em 2024	42
ABRANGÊNCIA TERRITORIAL	9	Datas comemorativas	43
O DINHEIRO A SERVIÇO DA VIDA	10	Eventos na comunidade	44
Nossa missão, visão e valores	12	RESPONSABILIDADE AMBIENTAL	46
Nosso propósito	13	Compromisso sustentável	48
GOVERNANÇA	14	Projeto Água Viva	49
Governança sólida	16	RESULTADOS DE DESEMPENHO FINANCEIRO	50
Por que eu sou conselheiro do Banco do Vale?	18	Resultados financeiros	52
PLANO ESTRATÉGICO PARA O FUTURO	20	ANEXOS	56
Um olhar para o futuro	22	Resumo responsabilidade social	58
Metas para 2025	23	Resumo responsabilidade social - Metas sociais	59
NOSSOS PRODUTOS	24	Resumo responsabilidade ambiental	60
Microfinanças: mais oportunidades para negócios evoluírem	28	Resumo responsabilidade econômica	61
RESULTADOS 2024	30	NOSSOS ENDEREÇOS	62
Crescimento com responsabilidade e foco no impacto social	32		
Setores atendidos	33		
Crescimento em números e com propósito	34		
Inadimplência em queda: uma conquista conjunta	35		
A recuperação de ativos como motor de inclusão	36		
Mais conforto e acessibilidade para quem confia no Banco do Vale	37		

PALAVRA DA DIRETORA

É com grande satisfação que apresentamos mais uma edição do nosso Relatório Socioeconômico, que documenta os resultados alcançados e ações realizadas no decorrer do ano de 2024, e representa o compromisso contínuo do Banco do Vale com a transparência e a responsabilidade de sua gestão ao fazer sua prestação de contas à sociedade.

Ao longo de sua trajetória, o Banco do Vale tem construído uma história marcada pelo compromisso com o desenvolvimento e pelo impacto positivo na vida de milhares de pessoas. Cada operação de crédito representa uma oportunidade de crescimento, autonomia e transformação social.

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos para o Banco do Vale, visto que desde a sua fundação no ano de 2001 até 31 de dezembro de 2024, a instituição já liberou mais de R\$ 287 milhões de reais em créditos distribuídos em toda sua área de atuação.

Somente no ano de 2024, tivemos a honra de conceder mais de R\$ 16 milhões em crédito, distribuídos em 2.474 operações de crédito, números que reforçam a confiança da comunidade e a presença ativa da organização no fomento à economia local, demonstrando não apenas a confiança dos clientes em nossos serviços, mas também a solidez de nossas práticas de gestão e governança.

Esse desempenho robusto demonstra também a capacidade do Banco do Vale de se adaptar às transformações do mercado, mantendo uma base sólida e uma visão clara para o futuro. Com planejamento, responsabilidade e propósito, seguimos prontos para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades que 2025 trará, fortalecendo ainda mais nosso papel como agentes de desenvolvimento em todo o Estado de Santa Catarina onde atuamos.

É de se destacar ainda, a atuação responsável da organização no cenário pós-pandemia, mantendo, ao longo do ano, o rigoroso alinhamento aos princípios de ética, eficiência e responsabilidade, garantindo que cada empréstimo fosse concedido com discernimento e atenção às boas práticas de não endividamento. Em 2024, obtivemos uma redução significativa dos indicadores de inadimplência para 2,13%, que no

ano de 2022 era de 4,73%, sendo que as ações estratégicas do Banco do Vale visando melhorar a qualidade dos créditos concedidos e o compromisso com os princípios de proteção ao cliente foram determinantes para essa reversão positiva nos indicadores, reforçando o compromisso com a sustentabilidade financeira e a inclusão responsável.

Expressamos nossa sincera gratidão por tudo que foi realizado e nossa confiança de que faremos ainda mais e melhor, pois podemos contar com o trabalho, dedicação, parceria e confiança de muitos. São muitas as mãos que se unem para trabalhar ativamente e incansavelmente. São muitos os propósitos que se unem e se deixam conduzir para o nosso propósito maior: **o dinheiro a serviço da VIDA.**

Nosso reconhecimento a todos que fazem parte do Banco do Vale.

Que Deus continue nos inspirando com sabedoria e confiança para fazermos não o que queremos, mas o que precisa ser feito.



Maria Aparecida Bressanini
Diretora Superintendente

RELATÓRIO

O Relatório Socioeconômico tem como objetivo garantir transparência e destacar os resultados alcançados ao longo de 2024.

A importância do Relatório Socioeconômico

O Relatório Socioeconômico é uma ferramenta crucial para apresentar de maneira clara e objetiva os impactos das ações realizadas, facilitando uma avaliação precisa do progresso alcançado. Além disso, ele desempenha um papel significativo no planejamento de futuras iniciativas e no fortalecimento das parcerias com a comunidade. Ao expor dados e análises de forma detalhada e acessível, o relatório fomenta a compreensão e valorização do trabalho realizado, incentivando ainda mais engajamento e colaboração em busca do desenvolvimento sustentável e da melhoria da qualidade de vida de todos os envolvidos.

Análise e melhoria contínua

Por meio de uma análise minuciosa dos dados contidos no Relatório Socioeconômico, é possível identificar áreas que necessitam de melhorias e oportunidades para expandir o alcance e a eficácia das iniciativas. Assim, ele se torna uma ferramenta essencial não apenas para avaliação, mas também para aprimoramento contínuo e crescimento sustentável. Ao compartilhar essas informações de forma transparente e acessível, o relatório fortalece a confiança e a cooperação entre todos os envolvidos, promovendo um ambiente de colaboração e progresso coletivo.

LINHA DO TEMPO DO BANCO DO VALE



SOBRE O BANCO DO VALE



Fundada em 20 de dezembro de 2001 pela sociedade civil organizada, o Banco do Vale é uma organização sem fins lucrativos com imunidade tributária. As principais entidades fundadoras foram o BADESC, SEBRAE-SC, FAM-PESC, FACISC, AMMVI, Furb e a Intersindical de Blumenau.



Oscip

Recebeu a qualificação de Organização da Sociedade Civil de Interesse Público em 19/08/2002.



PNMPO

É habilitado pelo Ministério da Economia para atuar no Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado.



Objetivo social

Seu objetivo é oferecer empréstimos a empreendedores, tanto formais quanto informais, além de indivíduos. Isso visa promover a inclusão financeira e social, combater a pobreza, gerar empregos e renda, resultando, assim, na melhoria da qualidade de vida



ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

6 Unidades de atendimento no estado de Santa Catarina



Atendimento ao cliente no Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado

O atendimento aos clientes no Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado é feito pessoalmente, com a presença do Agente de Microfinanças, no local do negócio ou na residência do tomador. Esse serviço é oferecido em seis Unidades situadas em diferentes municípios: Blumenau, Indaial, Gaspar, Timbó, Rio do Sul e Jaraguá do Sul, abrangendo mais de 30 municípios para atendimento presencial.

Atendimento digital e suporte personalizado

Além disso, o Banco do Vale disponibiliza atendimento digital em todo o estado de Santa Catarina, oferecendo opções de empréstimos on-line.

Os clientes também podem contar com suporte personalizado por meio de telefone, e-mail ou WhatsApp, informações que estão disponíveis no site do Banco do Vale.

O DINHEIRO A SERVIÇO DA VIDA

NOSSO PROPÓSITO



NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES



MISSÃO

“Apoiar os empreendedores informais, formais e as pessoas, por meio das microfinanças, promovendo o desenvolvimento econômico e social de forma sustentável e diferenciada.”



VISÃO

“Tornar-se, até 2028, uma instituição atuante no mercado de microfinanças brasileiro, com eficiência administrativa e operacional.”



VALORES

- ✓ ÉTICA
- ✓ EFICIÊNCIA
- ✓ TRANSPARÊNCIA



NOSSO PROPÓSITO

“O DINHEIRO A SERVIÇO DA VIDA”

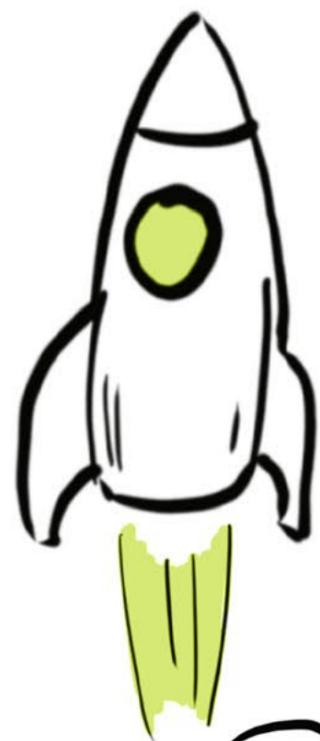
Nosso propósito é de que os empréstimos que concedemos venham a promover para o tomador o desenvolvimento sustentável de seu negócio, a geração e/ou manutenção de empregos, o incremento de sua renda, a melhoria de sua qualidade de vida, que promovam a sua inclusão financeira e social.

Com vistas a alcançar o nosso propósito, ampliamos nossa responsabilidade perante o tomador no tocante à análise de sua capacidade de pagamento e à orientação para a boa utilização dos recursos concedidos.

Assim, entendemos que o nosso propósito, “o dinheiro a serviço da vida”, é o nosso contrato com a prosperidade, é o laço que nos liga à riqueza material e espiritual, a fim de nos conceder a capacidade de expressar e concretizar com o Microcrédito nossos talentos e habilidades no equilíbrio aplicado no fluxo dos empréstimos concedidos, disponibilizando o “dinheiro” no propósito de servir à vida, de gerar mais “vida”, plenitude e abundância.

Somos tomados e nos deixamos conduzir em nosso dia a dia por nosso propósito fazendo circular o dinheiro a serviço das trocas dignas, honrando o trabalho e o suor de quem o respeita, de quem serve a si mesmo e aos outros com equilíbrio e justiça.





GOVERNANÇA



GOVERNANÇA SÓLIDA: O PAPEL DOS CONSELHOS NA GESTÃO DO BANCO DO VALE

No Banco do Vale, contamos com o apoio fundamental de conselheiros administrativos e fiscais que, de forma voluntária e comprometida, contribuem ativamente para o fortalecimento da nossa missão. Sua dedicação reforça a essência do nosso propósito: construir uma organização sólida, comprometida com o desenvolvimento social e econômico das comunidades em que atuamos.

Esse trabalho, realizado sem remuneração, representa uma verdadeira entrega de tempo, conhecimento e responsabilidade. Os conselheiros participam de decisões estratégicas, acompanham a execução das atividades da organização e atuam com foco na transparência, ética e sustentabilidade das ações do Banco do Vale.

Para garantir que as decisões estejam sempre alinhadas ao nosso propósito institucional e às boas práticas de gestão, contamos com dois importantes órgãos, cada um com funções distintas, porém complementares.

O Conselho de Administração tem como responsabilidade principal a definição dos rumos estratégicos da organização. Seu presidente representa o Banco em atos públicos e eventos, conduz reuniões do conselho e da assembleia geral, e zela pelo cumprimento das deliberações aprovadas. Em situações excepcionais, como a vacância da Diretoria Superintendente, o presidente assume temporariamente as responsabilidades operacionais, garantindo a continuidade dos serviços prestados.



Juntamente com os demais conselheiros, esse órgão também analisa e aprova os planos estratégicos apresentados pela Diretoria, acompanhando os relatórios de desempenho ao longo do ano. Essa atuação conjunta fortalece o alinhamento entre as decisões de longo prazo e as ações cotidianas, mantendo um crescimento sustentável e responsável.

Já o Conselho Fiscal atua com foco na fiscalização financeira e contábil da organização. Cabe a esse grupo examinar demonstrações contábeis, livros e documentos, emitir pareceres técnicos para a assembleia geral e solicitar, sempre que necessário, comprovações das operações realizadas. Além disso, acompanha o trabalho de auditores externos independentes, promovendo uma supervisão adicional que reforça a confiança nos dados e processos internos.

A atuação integrada desses dois conselhos fortalece nosso modelo de governança que sustenta a solidez e a credibilidade do Banco do Vale. É com essa estrutura sólida e esse compromisso coletivo que seguimos construindo uma organização preparada para os desafios do presente e comprometida com um futuro de inclusão e prosperidade para todos.



POR QUE EU SOU CONSELHEIRO DO BANCO DO VALE?



Minha motivação em ser conselheiro é a missão do Banco do Vale e uma equipe top que se dedica com amor a esta família maravilhosa.

Syllas Ubaldo B. Filho
Conselho de Administração



Participar do Conselho do Banco do Vale me proporciona identificar problemas locais nas comunidades de ação e propor soluções beneficiando diretamente essas comunidades.

Marli Bonezzi
Conselho de Administração



Há muito a fazer e ser conselheiro nos propicia cumprir essa missão de ajudar o próximo na senda do progresso.

Ademir Danilo Zardo
Conselho de Administração



Minha motivação vem do desejo de garantir uma gestão transparente, responsável e alinhada com a missão do Banco de promover inclusão financeira e fomentar o crescimento sustentável.

Jair Pacheco
Conselho Fiscal



Sempre é importante compartilhar e adquirir novos conhecimentos. Participar do Conselho do Banco do Vale nos proporciona essa troca.

Milton Roeder
Conselho de Administração



Da governança à esperança do desenvolvimento econômico e social.

Roberto Coelho
Conselho de Administração



Motiva-me a oportunidade de contribuir para a transparência, governança e solidez da organização, garantindo conformidade e responsabilidade na gestão.

Cristiano Bernardi
Conselho Fiscal



Com a responsabilidade e o olhar atento do Conselho Fiscal, seguimos firmes na realização de sonhos, cuidando dos nossos clientes e fortalecendo, a cada passo, o propósito do Banco do Vale.

Paulo Roberto da Cunha
Conselho Fiscal



Fazer parte de uma organização que impulsiona o crescimento de pequenas empresas, fortalecendo famílias e promovendo impacto social, é uma missão inspiradora que nos motiva como conselheiros.

Fabio Tassarolo
Conselho de Administração



Atuar como conselheira do Banco do Vale é fazer parte de uma organização que promove inclusão financeira, impulsiona empreendedores e gera impacto real na comunidade.

Deborah Tassarolo
Conselho de Administração



É prazeroso trabalhar ao lado de pessoas cuja entidade está comprometida com seu propósito.

Itelvino Schinaider
Conselho Fiscal





PLANO ESTRATÉGICO PARA O FUTURO



UM OLHAR PARA O FUTURO

O Banco do Vale segue planejando um futuro com responsabilidade, estratégia e compromisso com o desenvolvimento das comunidades onde atua. Em 2025, a organização dará continuidade ao seu plano estratégico, com ações internas e externas voltadas para a ampliação da presença em todo o estado de Santa Catarina, bem como o fortalecimento da marca e uma maior aproximação com os empreendedores locais.

Com foco no crescimento sustentável, melhoria contínua e maior divulgação de seus serviços, o Banco do Vale busca ampliar seu impacto social, levando crédito responsável a um universo cada vez maior de pessoas físicas, jurídicas e, especialmente, empreendedores formais e informais. Olhamos para o futuro com confiança, almejando e atuando para nos tornarmos uma organização ainda mais sólida no mercado das microfinanças, inovando e ampliando nossa atuação adaptada às novas tecnologias e realidades do mercado, mas sem perder a personalidade do relacionamento com os clientes, com eficiência administrativa e operacional, transparência de procedimentos e ações, respeito, proteção e compromisso com as boas práticas de não endividamento.

As metas de crescimento projetadas para o ano de 2025 estão em consonância com o propósito do Banco do Vale: “O dinheiro a serviço da vida” e demonstram, acima de tudo, que o Banco do Vale vislumbra o amanhã com metas de crescimento sólidas e realistas, especialmente sem perder de vista o seu propósito de não apenas “emprestar dinheiro”, mas sim de transformar vidas, concretizar sonhos e projetos, promover o desenvolvimento de forma sustentável e responsável.

Além disso, começamos a construir os caminhos para um momento muito especial: em 2026, o Banco do Vale celebrará 25 anos de história. Um marco importante, que será acompanhado de projetos e iniciativas que reforçam ainda mais nosso propósito de transformar vidas por meio do acesso justo e consciente ao crédito.

METAS PARA 2025

Carteira ativa total: **R\$ 18,5 milhões**

Clientes ativos: **3.904**

Inadimplência (D+1): **<5,00%**

Risco (30d): **<2,50%**

Nº clientes novos: **55% dos clientes ativos**

Valor médio das operações: **R\$ 6.493 mil**

Valor total liberação 2025: **R\$ 20.752 milhões**

Quantidade total operações: **3.196**

Superávit do exercício: **R\$ 1.655 milhões**



AÇÕES DE LONGO PRAZO

- Segurança das informações e agilidade dos processos;
- Divulgação do Banco do Vale e consolidação do relacionamento com o cliente;
- Ganhar agilidade e incremento dos resultados;
- Internalização da cultura organizacional e de pertencimento;
- Melhorar o desempenho financeiro;
- Fortalecimento institucional;
- Fortalecimento da gestão de desempenho social.

NOSSOS PRODUTOS



NOSSOS PRODUTOS

O Banco do Vale se dedica ao microcrédito e oferece uma variedade de produtos que visam promover a geração de emprego e renda na comunidade. Nossos programas são projetados para atender tanto empreendedores iniciantes quanto pequenos negócios em expansão.

- Acesso facilitado ao crédito: com procedimentos simplificados, buscamos eliminar barreiras que dificultam o acesso ao financiamento.
- Taxas de juros justas: oferecemos condições competitivas para garantir que os empréstimos sejam acessíveis e sustentáveis.
- Apoio técnico e consultoria: além do crédito, fornecemos suporte técnico para ajudar nossos clientes a gerirem seus negócios de maneira eficiente.
- Inclusão financeira: nosso objetivo é incluir financeiramente aqueles que tradicionalmente têm menos acesso aos serviços bancários.



MICROCRÉDITO

Linha direcionada a micro e pequenas empresas, autônomos e indivíduos com espírito empreendedor.



MICROCRÉDITO RURAL

Empreendedores rurais envolvidos com práticas agrícolas, turismo rural ou outras atividades desse setor.



CRÉDITO PESSOAL

Linha de financiamento que possibilita a concretização de planos pessoais que exigem recursos adicionais.

NOSSOS PRODUTOS

Além do microcrédito, o Banco do Vale oferece produtos voltados para crédito pessoal, com o objetivo de financiar reformas e construções, moradia, saneamento e consumo.

Com uma abordagem centrada no cliente, o Banco do Vale busca proporcionar soluções financeiras que atendam às necessidades específicas de cada indivíduo, promovendo o desenvolvimento econômico e social da comunidade. As condições de financiamento são flexíveis, com prazos e taxas de juros acessíveis, permitindo que mais pessoas possam realizar seus projetos e melhorar sua qualidade de vida.



REFORMA E CONSTRUÇÃO

Recursos para a aquisição de materiais de construção e reforma do seu imóvel.



MORADIA

Crédito para realizar o sonho de construção da casa própria.



ÁGUA VIDA

Produto voltado para o acesso à água e saneamento básico.

Microfinanças: mais oportunidades para negócios evoluírem

O Banco do Vale segue ampliando suas soluções para impulsionar o desenvolvimento dos pequenos negócios. A mais nova iniciativa é a linha de Microfinanças, uma modalidade de crédito com condições diferenciadas, pensada para apoiar quem precisa de recursos para investir, expandir ou fortalecer sua atividade produtiva.

Essa linha oferece acesso ao crédito de forma descomplicada e orientada, especialmente para microempreendedores formais e informais, profissionais autônomos e pessoas jurídicas de pequeno porte. Atuamos com valores até R\$ 50 mil com recursos do Badesc, e acima de R\$ 50 mil com recursos próprios e/ou de investidores sociais, até o limite de R\$ 80 mil e parcelamento em até 48 vezes.

Diferente do microcrédito tradicional, que atende operações até R\$ 20 mil, as Microfinanças possibilitam financiamentos maiores e prazos mais estendidos, atendendo uma faixa ampliada de empreendedores. Essa nova linha é possível graças à combinação de recursos próprios do Banco do Vale (por meio do Projeto Investidor Social) e recursos captados junto ao BADESC.



O que pode ser financiado?

- Capital de giro;
- Compra de máquinas, equipamentos e veículos;
- Reforma em espaços de trabalho (inclusive moradias onde há atividade produtiva);
- Itens domésticos utilizados para o negócio;
- Serviços e bens associados à produção;
- Demais despesas acessórias relacionadas à operação.

Quais são as condições?

- Valor máximo por operação: até R\$ 80 mil;
- Até R\$ 50 mil: recursos Badesc;
- Acima de R\$ 50 mil: recursos próprios e/ou investidores sociais;
- Tarifa de abertura de crédito (TAC) e outras previstas, conforme o objeto financiado.

RESULTADOS 2024



RESULTADOS 2024: CRESCIMENTO COM RESPONSABILIDADE E FOCO NO IMPACTO SOCIAL

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos para o Banco do Vale. Com foco em eficiência, expansão e responsabilidade social, a organização colheu os frutos de uma gestão comprometida com o equilíbrio financeiro e o fortalecimento de sua missão.

Os resultados alcançados refletem não apenas números positivos, mas também o impacto concreto na vida de milhares de empreendedores que tiveram acesso ao crédito justo e transformador.

O superávit do exercício de 2024 foi 9% maior do que o registrado em 2023, evidenciando a consistência das estratégias adotadas e a solidez da atuação do Banco do Vale.

A expansão das operações de crédito, aliada ao fortalecimento das ações de recuperação, tem sido essencial para a manutenção da saúde financeira da organização.

Ao mesmo tempo, a gestão criteriosa das despesas, especialmente no controle de perdas e provisões para crédito de liquidação duvidosa (PCLD), reforça o compromisso com a qualidade dos ativos.

Esse desempenho robusto demonstra a capacidade do Banco do Vale de se adaptar às transformações do mercado, mantendo uma base sólida e uma visão clara para o futuro. Com planejamento, responsabilidade e propósito, seguimos prontos para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades que 2025 trará, fortalecendo ainda mais nosso papel como agente de desenvolvimento nas comunidades onde atuamos.



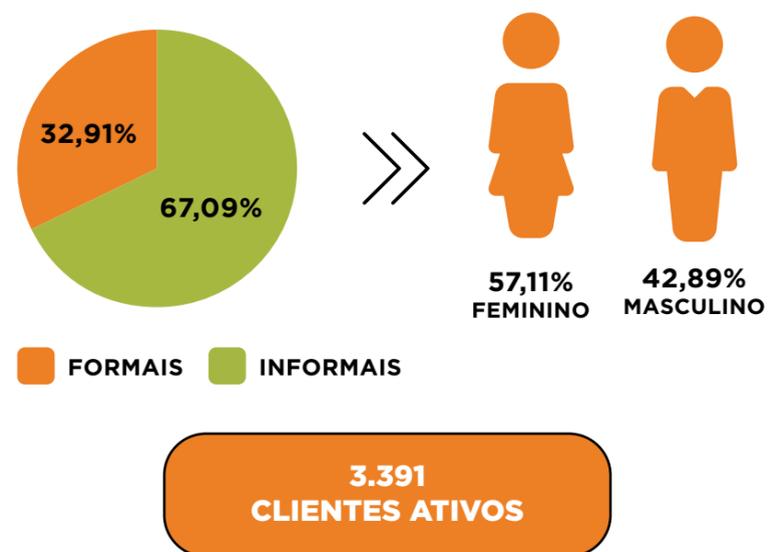
MAIS QUE CRÉDITO, O IMPULSO PARA UM FUTURO PRÓSPERO!

O foco do Banco do Vale está em oferecer soluções financeiras alinhadas à realidade de quem empreende, promovendo o fortalecimento dos pequenos negócios e o reconhecimento daqueles que, com esforço e criatividade, constroem seu caminho.

Prova disso é a composição atual de nossa carteira de clientes: 32% são empreendedores formalizados, enquanto 68% atuam de maneira informal, demonstrando nosso papel relevante na inclusão financeira de quem, muitas vezes, está fora do sistema bancário tradicional.

Outro dado de grande importância é que 57,11% dos nossos clientes são mulheres, revelando o protagonismo feminino e a força das empreendedoras em nossas comunidades.

A atuação desses clientes é bastante diversificada, abrangendo comércio, serviços, artesanato, agricultura e outras áreas produtivas. Essa diversidade impulsiona o crescimento local e fortalece o ecossistema de microempreendedorismo em nossa região.

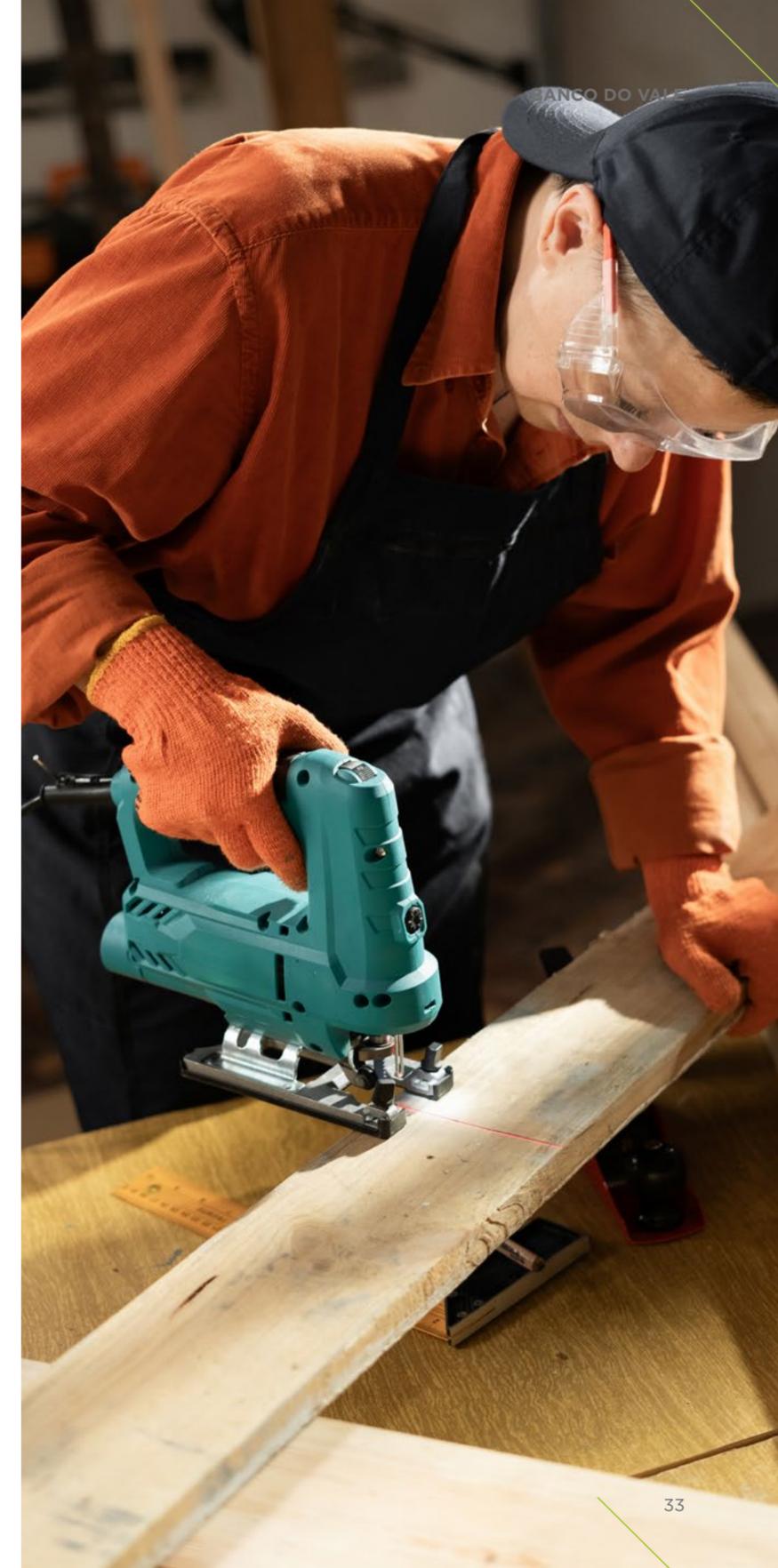
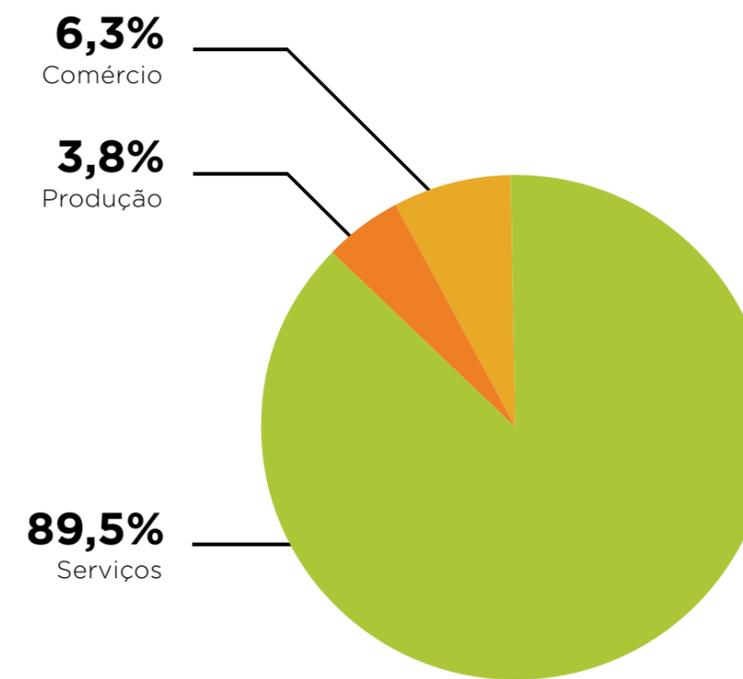


SETORES ATENDIDOS

O Banco do Vale oferece microcrédito para uma vasta gama de atividades econômicas. Pequenos empreendedores encontram na organização um parceiro essencial para impulsionar seus negócios, desde o comércio local até a produção artesanal.

Além disso, o Banco do Vale apoia iniciativas no setor agrícola, proporcionando recursos para que agricultores possam investir em tecnologia e inovação, garantindo colheitas mais produtivas e sustentáveis.

Este apoio é vital para o desenvolvimento regional, promovendo a inclusão financeira e estimulando o crescimento econômico de comunidades que, de outra forma, poderiam ser negligenciadas.



RESULTADOS 2024: CRESCIMENTO EM NÚMEROS E COM PROPÓSITO

Ao longo de sua trajetória, o Banco do Vale tem construído uma história marcada pelo compromisso com o desenvolvimento e pelo impacto positivo na vida de milhares de pessoas.

Cada operação de crédito representa uma oportunidade de crescimento, autonomia e transformação social. Essa missão se reflete nos resultados alcançados.

Desde a sua fundação até 31 de dezembro de 2024, o Banco do Vale já liberou mais de R\$ 287 milhões em crédito em toda a sua área de atuação.

Somente em 2024, foram mais de R\$ 16 milhões emprestados, distribuídos em mais de 2.474 operações de crédito, números que reforçam a confiança da comunidade e a presença ativa da organização no fomento à economia local.



+ 16 milhões
liberados em 2024

2.474
operações em 2024

+ de 63.762
empregos gerados
e/ou mantidos

+ 17 milhões
carteira ativa



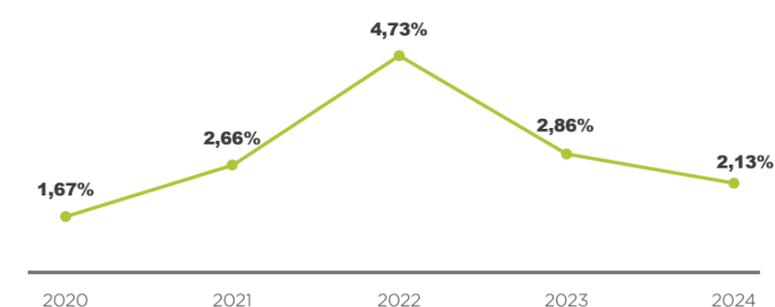
INADIMPLÊNCIA EM QUEDA: UMA CONQUISTA CONJUNTA

A atuação responsável da organização, somada às mudanças no comportamento financeiro dos consumidores e à adaptação do mercado de trabalho ao cenário pós-pandemia, tem gerado resultados expressivos.

Após um aumento nos índices de inadimplência em 2022, observou-se uma melhora significativa, com o percentual caindo de 4,73% para 2,13% ao final de 2024.

Esse cenário de recuperação está ligado à gradual estabilização econômica, impulsionada pela incorporação de novas tecnologias e modelos de negócios, e ao comportamento mais consciente e cauteloso dos consumidores.

Além disso, as ações estratégicas do Banco do Vale para melhorar a qualidade do crédito concedido foram determinantes para essa reversão positiva nos indicadores, reforçando o compromisso com a sustentabilidade financeira e a inclusão responsável.



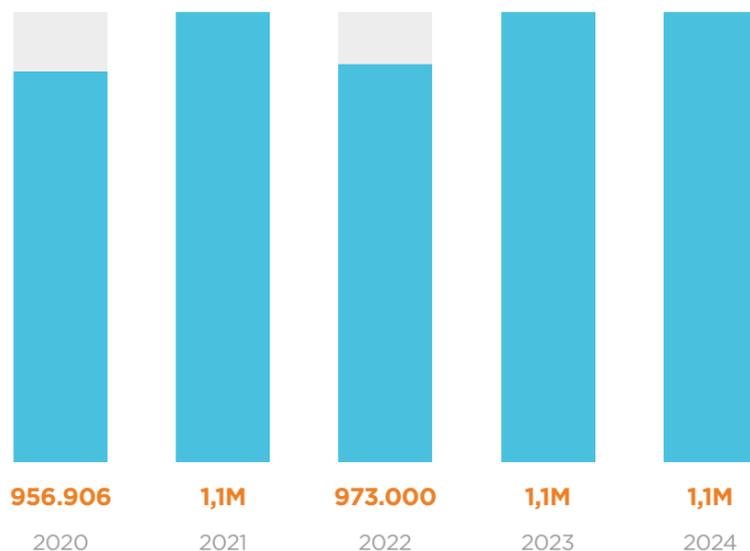
A RECUPERAÇÃO DE ATIVOS COMO MOTOR DE INCLUSÃO

No Banco do Vale, entendemos que a recuperação de crédito vai muito além de equilibrar os números: ela representa uma oportunidade de reconstrução financeira e inclusão social. Por isso, priorizamos continuamente ações voltadas à recuperação de ativos como parte essencial da nossa atuação responsável.

O Banco do Vale adota estratégias que facilitam o processo de negociação, como condições de pagamento diferenciadas, prazos mais flexíveis e um atendimento acolhedor e orientativo.

Nossa equipe está sempre pronta para ajudar cada cliente a encontrar a melhor solução, com o objetivo de alcançar um resultado positivo para ambas as partes. Isso permite não apenas a regularização da situação financeira dos devedores, mas também a reinserção desses tomadores ao sistema financeiro e social, abrindo caminho para novas oportunidades de crescimento.

Construímos um ambiente de confiança, cooperação e prosperidade mútua, em que todos ganham e crescem juntos.



MAIS CONFORTO E ACESSIBILIDADE PARA QUEM CONFIA NO BANCO DO VALE

Pensando sempre na qualidade do atendimento e no bem-estar dos nossos clientes, o Banco do Vale promoveu importantes melhorias em suas Agências em dezembro de 2024.

A **Agência Indaial** passou a atender em novo endereço: Rua Prefeito Frederico Hardt, 145, Sala 2 - Centro. A mudança para a área central da cidade tem como objetivo facilitar o acesso dos clientes, além de oferecer mais conforto, com estacionamento disponível no local.



Já na **Agência Gaspar**, a estrutura foi expandida, garantindo um espaço mais amplo e acolhedor para o atendimento ao público. As melhorias refletem o compromisso do Banco do Vale com o cuidado, a proximidade e a excelência no atendimento a quem confia na nossa atuação.





RESPONSABILIDADE SOCIAL



PERFIL DOS COLABORADORES

44 COLABORADORES

GRAU DE ESCOLARIDADE

Ensino médio completo	16
Ensino superior incompleto	7
Ensino superior completo	21

FAIXA ETÁRIA

Menores 24 anos	5
25 a 30 anos	7
31 a 40 anos	11
41 a 50 anos	17
51 a 60 anos	2
Maiores de 60 anos	2



PROGRAMA DE BENEFÍCIOS

O Banco do Vale busca continuamente valorizar seus colaboradores, investindo em programas que promovem a motivação, aprimoram a qualidade de vida pessoal e profissional, e incentivam o bem-estar e os cuidados com a saúde. Dentre as iniciativas destacadas, estão planos de saúde abrangentes que cobrem não apenas os funcionários, mas também suas famílias. Além disso, a instituição oferece programas de capacitação profissional, permitindo que seus colaboradores se desenvolvam e avancem em suas carreiras.

Por fim, o Banco do Vale se preocupa em criar um ambiente inclusivo e diverso, onde todos os colaboradores se sintam valorizados e respeitados, contribuindo para um clima organizacional positivo e produtivo.

- Vale-alimentação;
- Vale-refeição;
- 13ª cesta alimentação;
- Plano de saúde;
- Seguro de vida;
- Remuneração por produtividade;
- Vale-transporte
- Abono coletivo anual;
- Anuênio.



DEMONSTRATIVO DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS EM 2024

13º salário	R\$ 221.988,85
Férias	R\$ 303.850,90
FGTS	R\$ 243.369,32
INSS	R\$ 731.710,47
Salários	R\$ 1.873.180,39
Produtividade e abono	R\$ 670.722,64
Assistência médica	R\$ 71.383,12
Alimentação	R\$ 789.058,57
Estagiários	R\$ 28.015,80
Vale-transporte	R\$ 11.266,31
Laudos de medicina do trabalho	R\$ 8.660,06
Seguro de Vida colaboradores	R\$ 35.487,74
Estacionamento funcionários	R\$ 5.258,00

R\$ 4.044.822,57

TOTAL DE SALÁRIOS E ENCARGOS SOCIAIS

R\$ 949.129,60

TOTAL DOS DEMAIS BENEFÍCIOS

Total geral investido R\$ 4.993.952,17

DATAS COMEMORATIVAS

DIA DO TRABALHO

No dia 1º de maio, celebramos o Dia do Trabalho, e nessa data, o Banco do Vale homenageou aqueles que trabalham incansavelmente. Com um evento especial, os colaboradores foram recebidos com um café da manhã reforçado e uma palestra inspiradora sobre a importância do trabalho em equipe e o papel fundamental de cada um no sucesso da instituição. Os gestores aproveitaram a ocasião para reconhecer os esforços e as conquistas de todos, presenteando todos como forma de agradecimento.



NATAL E FIM DE ANO

O Natal é a ocasião perfeita para unir colaboradores e conselheiros, celebrando o ano que se finda e expressando gratidão a toda a equipe pela dedicação e esforço diários ao longo do ano. Através de confraternizações, é possível fortalecer laços e renovar o espírito de cooperação e amizade entre todos. A decoração típica, com luzes cintilantes e enfeites coloridos, cria um ambiente mágico e acolhedor, propício para momentos de reflexão e alegria. O Banco do Vale presenteou seus colaboradores com uma linda cesta de natal e um vale-cartão, além de um café da manhã especial de Natal.



EVENTOS NA COMUNIDADE





RESPONSABILIDADE AMBIENTAL



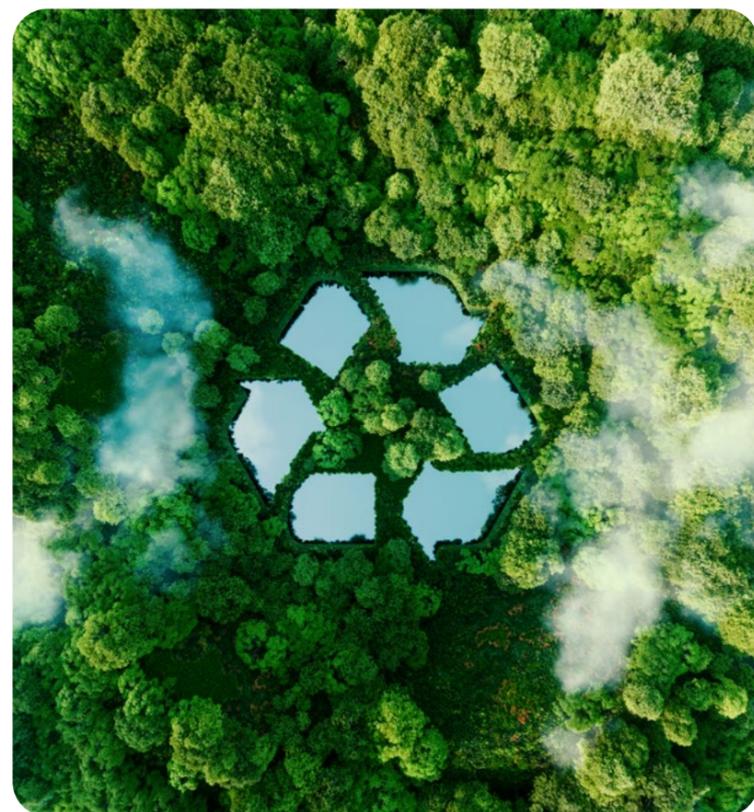
COMPROMISSO SUSTENTÁVEL

REDUÇÃO USO DE PAPEL

O Banco do Vale implementou a assinatura eletrônica em seus documentos desde 2020 e também tem promovido campanhas internas para a reutilização de papel.

Além disso, a instituição tem investido em tecnologia para digitalizar processos, reduzindo a necessidade de impressão e armazenamento físico de documentos.

Essas ações não apenas diminuem o consumo de recursos naturais, mas também reforçam o compromisso do Banco do Vale com a preservação ambiental e a responsabilidade social, criando um legado positivo para as futuras gerações.



CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

A conscientização da equipe sobre o uso da energia elétrica é continuamente enfatizada, sempre com o objetivo de promover um consumo consciente e equilibrado desse recurso.

Incentivamos práticas sustentáveis no ambiente de trabalho, como o desligamento de equipamentos quando não estão em uso, a utilização de iluminação natural sempre que possível e a implementação de tecnologias mais eficientes em termos de energia.

Ao adotar essas medidas, não apenas reduzimos os custos operacionais, mas também contribuimos para a preservação do meio ambiente.

Essa abordagem reflete nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social, aspectos fundamentais para o desenvolvimento de uma sociedade mais equilibrada e consciente.

PROJETO ÁGUA VIDA

Criado em 2019, o produto Água Vida tem como objetivo garantir o acesso à água potável, ao saneamento básico, a programas de captação de água, entre outros.

O projeto tem sido implementado em diversas comunidades, proporcionando melhorias significativas na qualidade de vida dos seus habitantes.

Além de assegurar o acesso a recursos hídricos essenciais, o Água Vida promove a educação ambiental, incentivando práticas sustentáveis e a preservação dos recursos naturais.

O projeto busca expandir seu alcance e impactar positivamente ainda mais comunidades, promovendo a conscientização sobre a importância da água como um recurso vital e finito.



RESULTADOS DE DESEMPENHO FINANCEIRO



RESULTADOS FINANCEIROS

1. Balanço Patrimonial

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

Valores expressos em reais

ATIVO	2024	2023
CIRCULANTE	21.086.981	14.896.371
Caixa e equivalentes de caixa (notas 3a, 4)	8.547.588	3.125.204
Operações de crédito (notas 3b, 3c, 3i, 5)	12.470.283	11.683.898
Outros valores a receber (nota 6)	13.444	23.086
Adiantamentos (nota 7)	42.874	41.209
Despesas antecipadas (nota 8)	6.792	16.974
Titulos de Capitalização (nota 8)	6.000	6.000
NÃO CIRCULANTE	4.208.850	4.248.744
Realizável a Longo Prazo:	4.019.719	4.186.031
Operações de crédito (notas 3b, 3c, 3i, 5)	4.019.719	4.186.031
Outros valores a receber (nota 6)	-	-
Despesas antecipadas (nota 8)	-	-
Imobilizado e intangível (notas 3e, 10)	189.131	62.713
Total do Ativo	25.295.831	19.145.115

RESULTADOS FINANCEIROS

PASSIVO	2024	2023
CIRCULANTE	6.072.387	5.524.760
Obrigações com instituições de crédito e investidores sociais (notas 3f, 10)	4.912.419	4.684.341
Obrigações por aquisições de bens e direitos (nota 11)	106.808	62.258
Obrigações fiscais e tributárias (nota 12)	78.300	62.459
Obrigações trabalhistas e previdenciárias (nota 13)	720.972	519.483
Provisão de IRF sobre juros (nota 14)	253.442	196.219
Outras obrigações	446	-
NÃO CIRCULANTE	9.855.029	5.472.070
Obrigações com instituições de crédito e investidores sociais (notas 3f, 10)	9.826.244	5.437.494
Provisão de IRF sobre juros (nota 14)	3.988	9.779
Provisão para processos cíveis (nota 15)	24.797	24.797
Total do Passivo	15.927.416	10.996.830
PATRIMÔNIO LÍQUIDO (nota 17)		
Superávits acumulados	8.152.115	7.028.637
Superavit líquido do exercício (nota 3h)	1.216.300	1.119.648
Total do Patrimônio Líquido	9.368.415	8.148.285
Total do Passivo e Patrimônio Líquido	25.295.831	19.145.115

RESULTADOS FINANCEIROS

2. Demonstração do Resultado do Exercício

Indicador	2024	2023
Receitas com operações de crédito	R\$ 8.611.243	R\$ 8.294.324
Receitas com recuperação de créditos	R\$ 1.159.219	R\$ 1.090.334
Receitas com recuperação de despesas	R\$ 1.225	R\$ 3.760
Receitas financeiras	R\$ 1.071.818	R\$ 1.130.393
Outras receitas	R\$ 18.799	R\$ 1.281
Receita Operacional Bruta	R\$ 10.862.304	R\$ 10.520.092
Deduções da Receita Operacional Bruta	-----	-----
Receita Operacional Líquida	R\$ 10.862.304	R\$ 10.520.092
Despesas		
Custo de captação de recursos	(R\$ 1.278.844)	(R\$ 1.115.110)
Despesas com operações de crédito	(R\$ 487.458)	(R\$ 1.249.465)
Despesas administrativas e gerais	(R\$ 7.211.190)	(R\$ 6.252.736)
Despesas sociais	(R\$ 642.554)	(R\$ 757.465)
Despesas com Depreciação	(R\$ 21.923)	(R\$ 26.267)
Outras despesas	(R\$ 4.035)	R\$ 599,00
	(R\$ 9.646.004)	(R\$ 9.400.444)
Superávit Líquido do Exercício	R\$ 1.216.300	R\$ 1.119.648





ANEXOS



RESUMO RESPONSABILIDADE SOCIAL

INDICADORES	2024	2023
Remuneração dos colaboradores (salários, 13º salário e gratificações) e encargos sociais	R\$ 4.044.822,57	R\$ 3.308.803,95
Alimentação	R\$ 789.058,57	R\$ 646.395,01
Assistência médica	R\$ 71.383,12	R\$ 44.912,77
Estagiários	R\$ 28.015,80	R\$ 53.387,72
Vale-transporte	R\$ 11.266,31	R\$ 18.071,07
Laudos de medicina do trabalho	R\$ 8.660,06	R\$ 8.847,76
Seguro de vida colaboradores	R\$ 35.487,74	R\$ 34.001,85
Estacionamento funcionários	R\$ 5.258,00	R\$ 8.360,00



RESUMO RESPONSABILIDADE SOCIAL - METAS SOCIAIS

INDICADOR	REALIZADO
Casas Populares	0
Financiamento de projetos para empreendedores com faturamento de até R\$ 5.000,00	1.056
Clientes atendidos no produto Meu Sonho	12
Clientes atendidos no produto Saúde	5
Participação de clientes mulheres na Carteira Ativa	57,11%
Participação de clientes da agricultura familiar na Carteira Ativa	1,15%
Participação de clientes idosos na Carteira Ativa	11,03%
Empreendedores em atividades inovadoras	4
Empregos gerados e mantidos pelos empreendedores	2424
Atendimento a pessoas com deficiência	5
Atividades ligadas a preservação, recuperação e prevenção ambiental	10



RESUMO RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

INDICADOR	2024
Consumo Energia Elétrica	31.023 Kwh
Utilização de Papéis	140.000 folhas
Redução descartáveis- biodegradáveis	10.000 copos



RESUMO RESPONSABILIDADE ECONÔMICA

INDICADORES OPERACIONAIS	2024	2023
Carteira ativa	R\$ 17.052.373	R\$ 16.760.607
Clientes ativos	3.391	3.270
Valores liberados acumulados	287 milhões	271 milhões
Nº operações acumuladas	79.661	77.189
Geração/manutenção de empregos	63.762	61.343
Valor médio das operações no ano	R\$ 6.849	R\$6.898

INDICADORES FINANCEIROS	2024	2023
Receita operacional bruta	R\$ 10.862.304	R\$ 10.520.092
Deduções da receita	-----	-----
Receita operacional líquida	R\$ 10.862.304	R\$ 10.520.092
Despesas operacionais	(R\$ 9.646.004)	(R\$ 9.400.444)
Superávit/(déficit)	R\$ 1.216.300	R\$ 1.119.647



NOSSOS ENDEREÇOS

Matriz

Rua São José, 300 - SL 4 - Centro - Gaspar | SC
Fone: (47) 3397-1503

Sede Administrativa

Rua Paulo Zimmermann, 147 Centro - Blumenau | SC
Fone: (47) 3222-1338

Demais unidades de atendimento

Indaial:

Rua Pref. Frederico Hardt, 145, SL 02 - Centro | **Fone:** (47) 3394-9091

Timbó:

Av. Sete de Setembro, 451 - Centro | **Fone:** (47) 3382-9715

Rio do Sul:

Av. Gov. Ivo Silveira, 555 - SL 04 - Centro Com. Vitor Ohf - Canta Galo |
Fone: (47) 3522-7811

Jaraguá do Sul:

Rua Estheria Lenzi Friedrich, 62 - SL 01 - Centro | **Fone:** (47) 3371-4430



Syllas Ubaldo Bandeira Filho

Presidente do Conselho de Administração

Maria Aparecida Bressanini

Diretora Superintendente



Blumenau, 30 de abril de 2025





A SERVIÇO DO
**DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO E SOCIAL**



BANCODOVALE.ORG.BR